

Reporte de Sostenibilidad 2022



Securitas

Reporte de Sostenibilidad 2022

Reporte de Sostenibilidad
Securitas Costa Rica 2022

Securitas Costa Rica
Dirección: Heredia, Ulloa, La Valencia,
Ofibodegas TechPark.
E-mail: info@securitascostarica.com
Teléfono: 2105-6600
Web: www.securitascostarica.com

Comentarios sobre el reporte
Rebeca Castro Segura
Coordinador de Sostenibilidad
Securitas Costa Rica
E-mail: rcastro@securitascostarica.com
Teléfono: 2105-6792

Fotografías
Brand Portal, Securitas Group



See a
Different
World

1.

- 11. **Nuestra Organización**
- 12. Nuestra historia
- 14. Presencial Global
- 15. Nuestro Propósito
- 16. Valores
- 16. Nuestras áreas de enfoque
- 17. La caja de Herramientas

2.

- 21. **Nuestros Servicios**
- 24. Servicios globales de Seguridad
- 24. Seguridad especializada
- 24. Seguridad Mobile
- 25. Seguridad Electrónica
- 25. Nuestros servicios remotos- SOC
- 27. Consultoría en Seguridad
- 28. App Securitas
- 28. Gestión de Riesgos Corporativos
- 29. Soluciones de Seguridad
- 29. Plataforma Digitales
- 32. Resumen de ventas por servicios del 2022

3.

- 33. **Nuestra estrategia de Sostenibilidad**
- 34. Securitas Costa Rica en Números
- 35. La Sostenibilidad en Securitas
- 36. Nuestros Grupos de Interés
- 37. Nuestra Materialidad
- 39. Nuestras 6 áreas prioritarias
- 40. Diversidad
- 46. Salud y Seguridad Ocupacional
- 50. Aprendizaje y Desarrollo
- 54. Medioambiente
- 66. Conducta Ética
- 69. Participación en la Comunidad
- 72. Aporte a la Sociedad

4.

- 75. **Gestión de la cadena de suministros**

5.

- 78. **Comunicación Interna**

6.

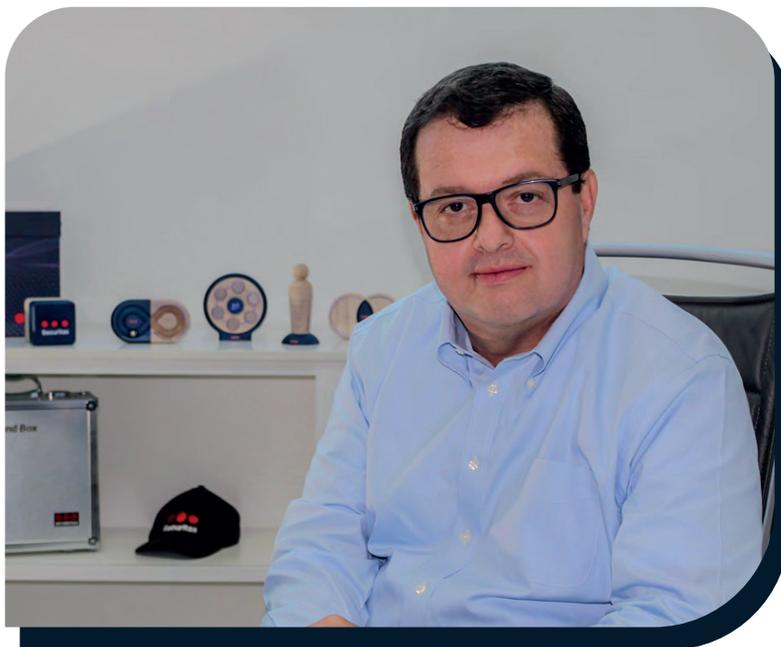
- 80. **Beneficios y Aliados**

7.

- 88. **Índice GRI**



Carta del Country President



Me complace presentarme y dirigirme a ustedes en mi nuevo rol como Country President de Securitas Costa Rica, es un honor y privilegio asumir esta importante posición y unirme a esta organización que ha demostrado ser líder en servicios de seguridad integrada a nivel global a lo largo de los años comprometidos con la Sostenibilidad, los Diez Principios fundamentales del Pacto Global y aportando a los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS) y ahora presentando el quinto reporte de Sostenibilidad.

Les comparto un poco sobre mi trayectoria y visión. He tenido el privilegio de trabajar liderando multinacionales industriales y de servicios, que me han proporcionado una comprensión profunda de los negocios y constante evolución del mercado, además he apoyado causas sociales a través de organizaciones.

A lo largo de mi carrera tengo una Licenciatura en Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Costa Rica, un MBA en Banca y Finanzas de la Universidad de San Diego, EE. UU., y un Posgrado en Gestión Financiera del Instituto Internacional de Gestión de los Países Bajos en Maastricht, Países Bajos.

Me uno ahora en Securitas con el objetivo de supervisar e impulsar la transformación tecnológica de la compañía, desarrollar el negocio de soluciones y seguridad electrónica, así como continuar con la evolución de los servicios de vigilancia. Además de trabajar en el desarrollo de la organización, las personas, la tecnología y los procesos para posicionar a Securitas como una empresa sostenible y el mejor socio de soluciones de seguridad para nuestros clientes. Agradezco la confianza que me han brindado y espero trabajar juntos el propósito de Securitas de “Hacer de tu Mundo un Lugar Más Seguro”, estoy seguro de que lograremos los objetivos y consolidaremos aún más nuestro compromiso con la Sostenibilidad y proyectos futuros.

Richard Monestel
Country President
Securitas Costa Rica.

1836

Colaboradores en Costa Rica

43 276

Horas de formación

11 años

Permanencia en CR

82%

Hombres

18%

Mujeres

192

Clientes

34%

Motos Eléctricas

**2022 en
Números
Costa Rica**



Sobre este reporte

Este informe incluye los aspectos y resultados asociados a los temas materiales que son estratégicos para nuestra organización y que tienen una influencia sustancial en la percepción de partes interesadas sobre nuestra actuación del período 2022.

Su elaboración se basa según el estándar de informes globales Iniciativa (GRI) Estándar Universal. La información contenida en el informe es precisa y veraz, siguiendo los Protocolos GRI sobre lineamientos y principios para su elaboración.

La información presentada se recopiló a través de diferentes contenidos del Grupo Securitas, así como por la recopilación de información de las diferentes áreas tales como sostenibilidad, recursos humanos, operaciones, SOC, planillas, reporting, comunicaciones y negocios.



Capítulo 1. Nuestra Organización



Nuestra historia



Securitas inició en Suecia en 1934. Desde esa fecha el Grupo Securitas ha sido un referente constante en el sector, convirtiéndose en el líder mundial en seguridad.

En los años ochenta comienza su expansión internacional ganando presencia en 45 países hasta convertirse en líder mundial de la Seguridad Privada. Ofrecemos soluciones de seguridad y servicios especializados de acuerdo con la necesidad del cliente y sobre todo manteniendo los tres pilares que rigieron a Securitas desde su fundación y que son representados en los tres círculos rojos en su logo: Integridad, Eficacia y Servicio.



Securitas Costa Rica forma parte de la división Iberoamérica conformada por los siguientes países:

- Argentina
- Chile
- Colombia
- Costa Rica
- Ecuador
- España
- Perú
- Portugal
- Uruguay

Presencial Global

NORTE AMÉRICA

121 000 colaboradores

EUROPA

123 000 colaboradores

IBERO AMÉRICA

59 000 colaboradores

AMEA

55 000 colaboradores

358 000

Colaboradores

45

Mercados con operaciones

133 37

Total de ventas, MSEK

+650 000

Clientes

150

Clientes globales

90%

Tasa de retención de clientes



Nuestro Propósito

“Ayudamos a hacer de su mundo un lugar más seguro”

Esto nos recuerda que, cada día de trabajo, estamos contribuyendo para algo más grande; es la razón por la que existimos.

Nuestro propósito está en el centro de nuestra estrategia y ayudará a crear valor para nuestros clientes, manteniendo un crecimiento rentable, para seguir siendo relevantes en un mundo que cambia rápidamente y estrechar los lazos con nuestros accionistas.



Valores:

Nuestros valores fundamentales están en el corazón de nuestro enfoque. La formación sobre procedimientos y políticas, como el Código Ético y de Valores de Securitas, nos ayuda a defender estos valores y a guiar a nuestros colaboradores a hacer lo correcto.

Integridad:

Conducta ética y honesta.

Securitas es inflexible en sus demandas de integridad y veracidad, e insiste en el derecho de sus colaboradores a expresar abiertamente opiniones propias y en su deber de comunicar irregularidades.

Eficacia:

Observar, escuchar y evaluar.

Securitas está siempre atento y con frecuencia nota situaciones que los demás no perciben, estamos alerta a riesgos potenciales o incidentes que puedan darse en las áreas de nuestros clientes.

Servicio:

Securitas está siempre dispuesto a servir.

Como parte de un programa de hacer la vida más segura, los colaboradores de Securitas están siempre preparados para ayudar en cualquier incidente que requiera intervención.



Nuestras áreas de enfoque:

Para posicionarnos como líderes en la industria de la seguridad nos basamos en estar centrados en el cliente, orientados a las personas y basados en los datos.

Profunda relación con el cliente.

Líder en servicios de protección.

Innovación y eficiencia.



La caja de Herramientas

Nuestra Caja de Herramientas captura nuestro ADN

La caja de herramientas es tanto el principio rector del trabajo que hacemos hoy como lo que nos ayuda a realizar nuestras ambiciones y sueños para el mañana. La presentación sobre la renovada caja de herramientas (Securitas Toolbox) ha significado un importante hito en la cultura Securitas. Nuestra caja de herramientas ha cambiado en muchas cosas, pero mantiene firme su esencia de comunicar nuestra cultura y de asegurar que hagamos las cosas de la misma manera sin importar en qué parte del mundo operemos. Antes, la Caja de Herramientas contaba con un formato físico, vídeos explicativos y una presentación en power point para poder conocerla y comprender. Hoy, la nueva caja de herramientas, cuenta con un espacio digital el cual podemos visitar cada vez que queramos o lo necesitemos y así, revisarlo, comprenderlo y reflexionar en torno a esta. El sitio en mención es: <https://toolbox.securitas.com/introduction>

La caja de herramientas nos guiará a través de siete herramientas. Cada una representa un principio fundamental por el que vivimos todos los días:

Quienes somos

Cómo trabajamos y servimos a nuestros clientes de manera consistente

Cómo nos relacionamos con el mundo que nos rodea





Fundamentos: Nuestro propósito, valores, foco y marca.



El circuito: Nuestros cliente y las personas en Securitas.



La Rueda: Desarrollando e innovando nuestra oferta. Todo empieza con el cliente. Servicios y Soluciones Especializadas de Seguridad. Evolución e innovación.



Tú marcas la diferencia, Securitas es su gente, y la gente es Securitas.



6 dedos: Conociendo nuestro número, medir para obtener resultados.

Ventas Netas / Cambio Neto / Facturación total / Margen Bruto / Costos indirectos / DSO (days sales outstanding)



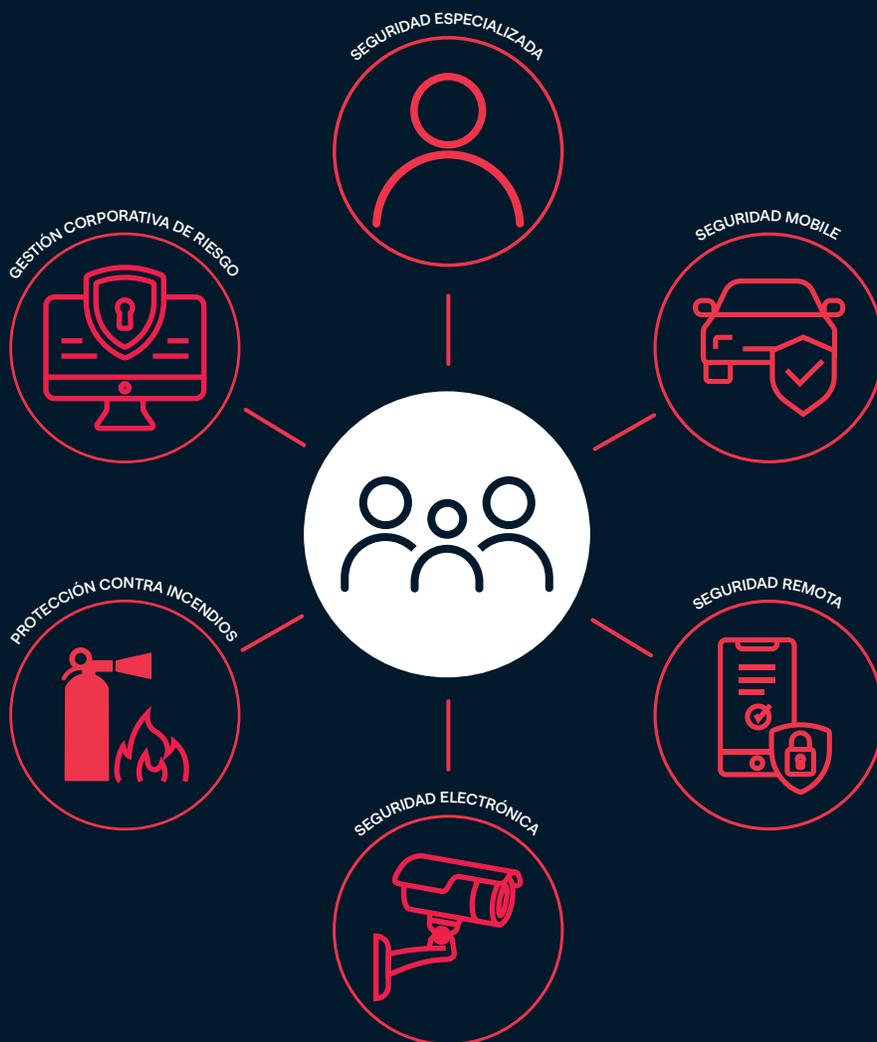
El multiplicador
Responsabilidad y Colaboración



El Faro: Liderando el desarrollo de la industria

Capítulo 2. Nuestros Servicios





Mercado Vertical: _____

- Zonas francas
- Retail
- Banca
- Salud
- Industria
- Educación
- Telecomunicaciones
- Turismo
- Residencial
- Logística
- Gobierno
- Cuentas Globales
- Aviación

Servicios globales de Seguridad

Como proveedores globales de servicios de seguridad, tenemos una oferta que va desde servicios de vigilancia en sitio, seguridad móvil, remota hasta tecnología y servicios de seguridad contra incendios y gestión de riesgos corporativos. Para satisfacer las necesidades específicas de los clientes en el mercado, ofrecemos soluciones de seguridad que comprenden varias combinaciones de estos seis servicios de protección, con tecnología que representa una parte clave de la oferta.

Servicios globales de seguridad



Seguridad especializada

Servicio integrado por personal calificado con experiencia en manejo ofensivo y defensivo, uso de armas y primeros auxilios. Nuestros colaboradores son profesionales de seguridad, capacitados de acuerdo con los diferentes segmentos en los que operan nuestros clientes.

Gestionamos los proyectos con tecnología y plataformas digitales para la toma asertiva de decisiones en el momento oportuno.

- Vigilancia humana
- Operadores de medios tecnológicos
- Recepcionistas
- Supervisores de seguridad
- Analistas de Seguridad
- Servicio al cliente

Seguridad Mobile

Es un servicio de vigilancia presencial itinerante, que combina prevención, intervención y tecnología, que se encuentra en constante contacto con el SOC. Sus reportes se oficialen en plataformas tecnológicas para su respaldo y seguimiento. El horario de las rondas lo define el cliente según sus necesidades, estas se realizan con motocicletas eléctricas que no generan ruido ni contaminación.

Un oficial motorizado y armado, minimiza los riesgos y delitos, mediante rondas aleatorias controlamos que todo esté en orden, de acuerdo con las necesidades específicas de su empresa.

Nuestros servicios Mobile:

- Escoltas a carga crítica
- Escoltas VIP
- Respuesta ante activaciones de alarmas
- Apoyo a la seguridad de entrada y salida de colaboradores
- Apertura y cierre de sitios
- Inspección de cajeros electrónicos: control interno y perimetral
- Patrullajes aleatorios

Seguridad Electrónica

Lideramos la transformación de la industria: de la seguridad tradicional a una visión mucho más amplia de Servicios de Protección, basado en la integración eficiente de tecnología.

Integramos innovación, experiencia y calidad en nuestros servicios de seguridad. Acompañamos el diseño, instalación, mantenimientos correctivos y preventivos, gestión de sistemas de seguridad electrónica en diferentes segmentos de mercado.

Proveemos de distintas soluciones:

- Diseño de seguridad basado en el Análisis de Riesgo.
- Diseño, instalación y mantenimiento de todos los sistemas de seguridad electrónica.
- Soluciones de Gestión y Automatización de Edificios.
- Gestión remota de elementos electrónicos de seguridad.
- Soluciones de Control de Accesos.

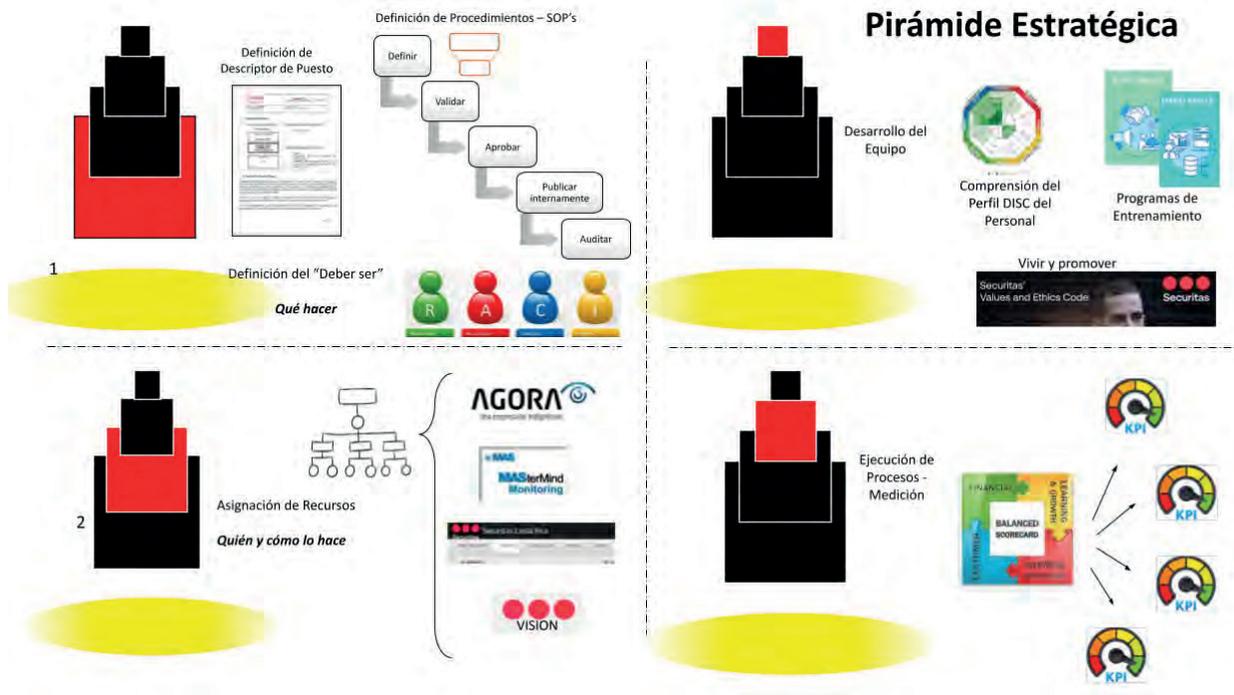
Nuestros servicios remotos- SOC

Las soluciones de Seguridad Remota nos permiten actuar frente a las incidencias en tiempo real y prevenirlas. La clave de estas soluciones es la combinación de la tecnología más avanzada junto con el conocimiento de nuestros profesionales, que atienden estos servicios desde el SOC (Securitas Operation Center) y que analizan las situaciones que se presentan.

A lo largo del año 2022 hicimos varias implementaciones en nuestro SOC, iniciando con una transformación cultural teniendo como objetivo solidificar nuestras operaciones y dirección estratégica, para así fundamentar la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas.

El SOC es la columna vertebral que hace la diferencia hacia nuestros clientes, apoyando el cumplimiento de nuestro objetivo de ayudar a hacer del mundo un lugar más seguro, no solamente en su comprensión conceptual sino garantizar la forma vivencial en que somos coherentes con nuestras acciones diarias.

Creemos que gran parte de lograr la satisfacción de nuestros clientes es garantizando la sustentabilidad de nuestros procesos y la forma en que los ejecutamos diariamente, por tal razón hemos creado la siguiente metodología de ejecución que inicia con la comprensión del “deber ser” y la definición de procedimientos claros y precisos siendo auditados frecuentemente, pasando por la correcta asignación de recursos, creando una adecuada forma de medición de nuestra gestión y cerrando el ciclo con el constante desarrollo de nuestro capital humano.



Hemos buscado construir un SOC mucho más cercano a nuestros Clientes, migrando de un simple centro de monitoreo a un centro de atención y ejecución de procesos que garantice las gestiones correctas hacia las necesidades de nuestros Clientes.

Gestiones Promedio Anuales 2023

420K Alarmas

Protocolos + Contacto con Clientes + Despacho/Acudada de Oficiales

200K Visitas por Control de Accesos

Visitantes (control + validación)

840K Señales de Video Verificación

Administración y gestión de analíticas + rondas virtuales

3500 eventos en promedio son los diariamente procesamos en nuestro SOC

Gestionamos las señales recibidas desde los dispositivos localizados en las instalaciones de nuestros clientes, los cuales llegan a nuestro SOC

Las soluciones que ofrecemos incluyen:

- Sistemas de Gestión de Video (CCTV)
- Sistemas de Control de Acceso
- Sistemas de Control de Visitantes
- Sistemas de Control de Activos
- Sistemas de Intrusión
- Sistemas de Control Perimetral
- Sistema de rastreo satelital
- Sistemas de domótica y automatización

App Securitas

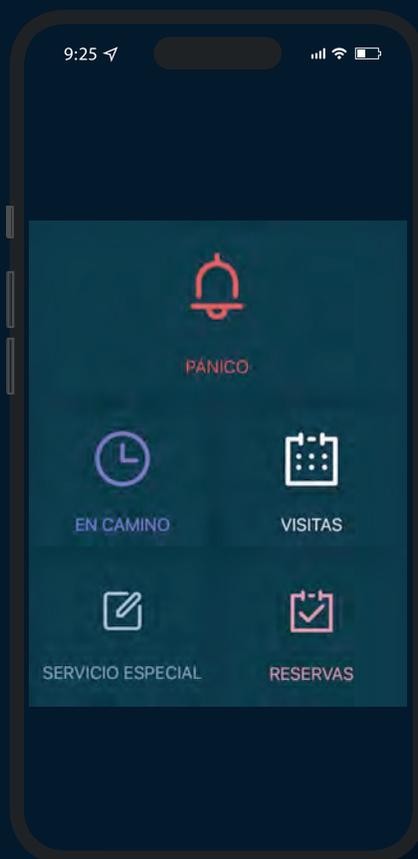
Es la aplicación disponible para todos los clientes de Securitas. Permite la comunicación por medio del SOC para:

Botón de pánico:

Ante una situación de emergencia o posible peligro, puede activar el botón, desde cualquier lugar del país donde se encuentre. Con la activación del botón de pánico, el SOC activa el protocolo establecido previamente con el cliente y se brinda la ayuda solicitada.

Reservas:

El botón de reservas se programa de acuerdo con las necesidades del cliente. Si es un condominio por ejemplo, a través de este botón se puede gestionar las reservas de áreas comunes, como ranchos, piscina, gimnasio. Si es una oficina, se puede gestionar reservas de salas de reuniones. Este botón permite un mayor control de los espacios y seguridad en los sitios.



Visitas:

Programar accesos de visitas en su residencia u oficina, a través de un código único que se envía desde el APP y la visita ingresa al keypad en la entrada al sitio. Esta función permite que la visita ingrese directamente sin necesidad de esperar que lo atiendan.

Servicio especial:

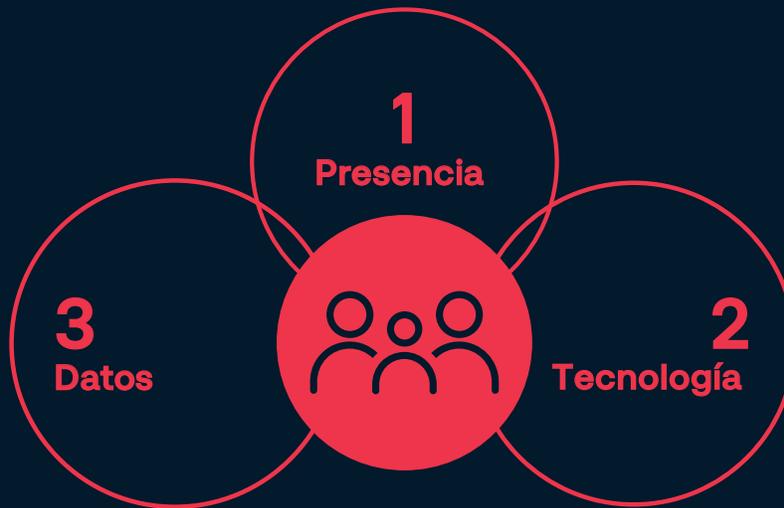
Solicite un servicio especial de oficiales de seguridad o algún otro servicio.

En camino:

Ante una situación de emergencia o posible peligro, puede activar el botón, desde cualquier lugar del país donde se encuentre. Con la activación del botón de pánico, el SOC activa el protocolo establecido previamente con el cliente y se brinda la ayuda solicitada.

Gestión de Riesgos Corporativos.

Soluciones de Seguridad:



SEGURIDAD ESPECIALIZADA

Nuestros Guardias son seleccionados y entrenados especialmente para realizar tareas de vigilancia y control, con enfoque en la prevención y anticipación de riesgos e incidentes, tanto en espacios públicos como privados, en instalaciones de todo tipo y tamaño. Su mirada permite detectar situaciones riesgosas y su comportamiento está preparado para desalentar incidentes y reaccionar, en forma ética y responsable, ante circunstancias que afecten el normal desarrollo de las actividades en los lugares protegidos.



SEGURIDAD REMOTA

Nuestros operadores especializados, apoyados con tecnología de última generación, protegen las instalaciones de nuestros clientes desde el corazón de nuestro negocio: el Securitas Operation Center, que nos permite brindar servicios y soluciones de seguridad integrales con mayor eficiencia y precisión 24/7.

Los principales servicios de Seguridad Remota son: Servicios de Remotos de Video, Protección Perimetral, Monitoreo de Alarmas, Track & Trace y Video Verificación.



PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS

Mediante la instalación de sistemas de detección de incendio y alarmas, proveemos identificación temprana y avisos, además de sistemas de extintores. Contamos con un departamento especializado en el análisis de las necesidades de nuestros clientes para desarrollar soluciones de prevención a medida, en línea con normativas nacionales e internacionales.



SEGURIDAD MOBILE

Un mismo Guardia de ruta se encarga de realizar rondas aleatorias de control a las instalaciones de varios clientes que se encuentran en una misma zona geográfica. Permite integrar sistemas de seguridad electrónica y soluciones de seguridad remota, con la asistencia desde nuestro Centro de Operaciones Securitas (SOC). Es una opción para los clientes que no requieren seguridad presencial a tiempo completo.



SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Se trata de soluciones integrales de protección, que combinan nuestras áreas de competencia y servicios de seguridad en sitio y en forma remota con tecnología de última generación a la medida de las necesidades de seguridad de cada cliente.



CONSULTORÍA EN SEGURIDAD

Trabajamos junto a nuestros clientes para identificar los riesgos de sus negocios y así poder diseñar planes de protección y seguridad a medida de sus necesidades, con agregado de valor y optimización de costos. Asesoramos a nuestros clientes sobre las medidas necesarias según su actividad y el entorno en el que se encuentra ubicado, con foco en la prevención y minimización de riesgos y la continuidad operativa en toda circunstancia.

Plataforma Digitales

Visión es una plataforma digital que permite integrar el trabajo de nuestros oficiales con backoffice. Es un elemento diferenciador de nuestro servicio ya que con esta herramienta hemos logrado digitalizar gran parte de nuestra operación, permitiendo mejorar el desempeño de nuestros oficiales mediante el uso de la aplicación móvil para sus funciones.

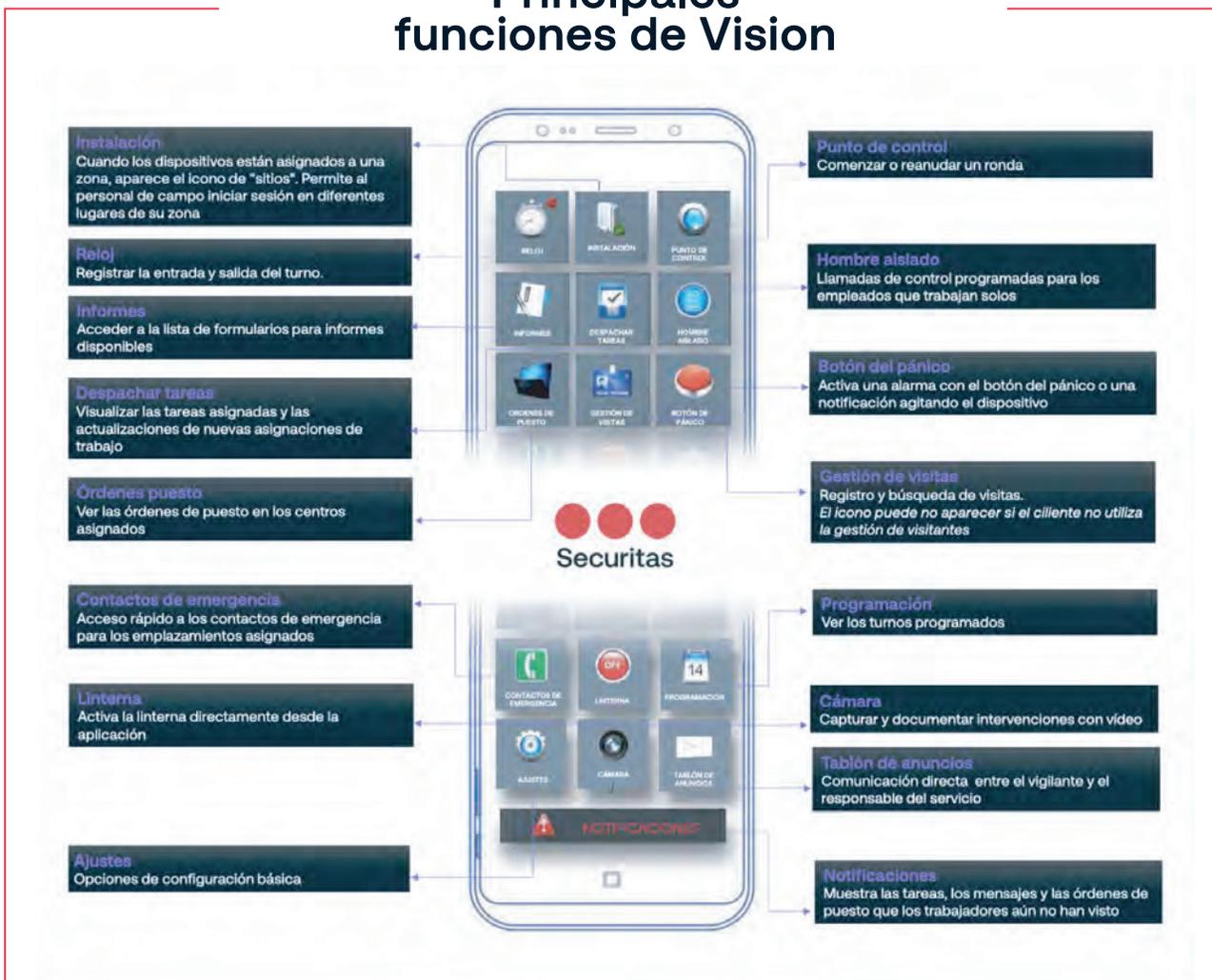
Ventajas:

- Implementación a la medida de acuerdo con las necesidades de nuestros clientes.
- Acceso a la información en tiempo real tanto para nuestro personal como para nuestros clientes.
- Facilita la búsqueda de datos.
- Ahorro al digitalizar funciones manuales.
- Genera información relevante para la toma de decisiones de negocio y datos de interés para nuestros clientes.
- Fomenta la eficiencia operativa en las labores diarias de nuestros oficiales.

Datos:

- Cantidad de rondas digitales 2022: 172,753
- Cantidad de supervisiones digitales 2022: 52319
- Cantidad de bitácoras digitales: 1266
- Cantidad de clientes con Visión al final del 2022: 128
- Cantidad de sites con Visión al final del 2022: 373
- Cantidad de oficiales con una adopción exitosa de la herramienta al final del 22: 492

Principales funciones de Vision



CEP

La Plataforma de Excelencia al Cliente (CEP) es el nuevo CRM (sistema para manejar relaciones con los clientes) global de Securitas. CEP no es sólo un sistema, es una nueva forma de trabajar de forma eficiente a la vez que se fortalece la centralidad de nuestros clientes.

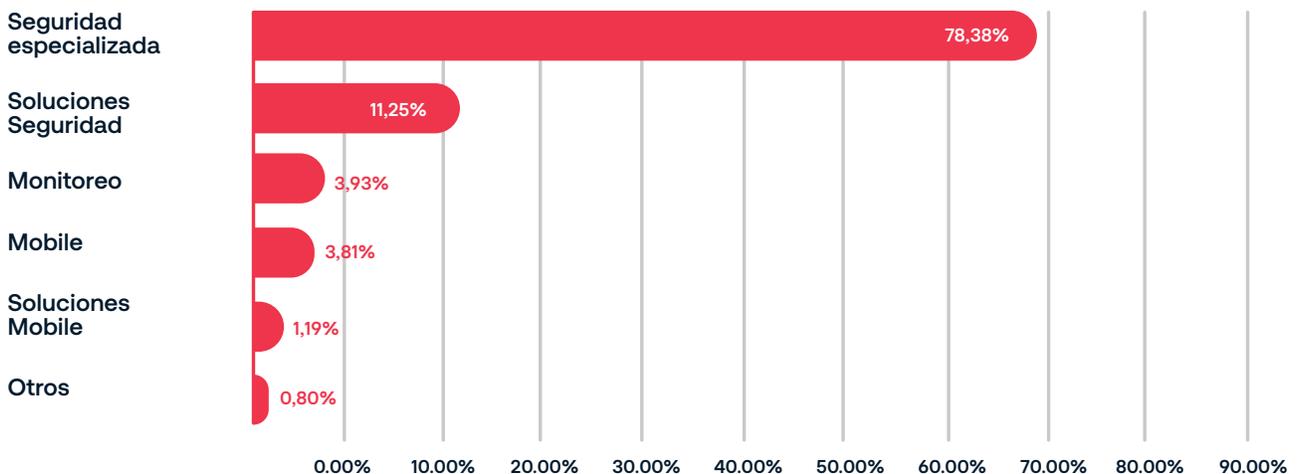
En el 2022 se logró una adopción exitosa de CEP en Costa Rica. Con la implementación de este CRM se ha logrado centralizar la información de todas oportunidades de negocio en un solo lugar, lo que ha permitido un mejor seguimiento y trazabilidad de estas. También se han aprovechado otras de sus funciones, tales como el envío de encuestas de satisfacción a nuestros clientes para fortalecer las relaciones comerciales, y el traspaso programado de los nuevos negocios a la parte operativa.

632 oportunidades creadas en 2022 (6 siguen abiertas, 446 ganadas y 180 perdidas).

Segmento de Mercado	Cantidad
Globales y transfronterizas	203
Grandes empresas	182
Particular	13
PYMES	155
SME/Medium	45
SME/Micro	16
SME/Small	18
Total	632

Vertical de mercado	Cantidad
Automotive	19
Aviation	4
Chemical	1
Construction Companies	11
Data Center	4
Education	35
Entertainment/Media/Events	8
Facility Management	1
Financial Services	44
Food & Beverage	21
Healthcare	4
High Tech/Information Technology	72
Hotel/Tourism	7
Industry/Manufacturing	55
Logistics/Transport	9
Maritime	2
Pharmaceutical	2
Real Estate/Property Management	32
Residential	65
Retail	74
Service Companies	155
Telecommunications	1
Utilities/Energy	6
Total	632

Resumen de ventas por servicios del 2022



Capítulo 3. Nuestra Estrategia de Sostenibilidad



Securitas Costa Rica en Números.

Nuestra presencia en el país, cantidad de colaboradores por provincia.



La Sostenibilidad en Securitas



Estamos comprometidos con la sostenibilidad, creando valor a largo plazo a nuestros grupos de interés en los ámbitos económico, ambiental, social y de gobernanza. Promovemos el desarrollo social, apostamos por las personas e impulsamos su desarrollo, brindando condiciones de trabajo dignas, asegurando el respeto por los Derechos Humanos, la diversidad e igualdad de oportunidades. Nos preocupamos por cuidar el medioambiente y por reducir las emisiones de gases efecto invernadero. Nos comprometemos con el desarrollo de las comunidades donde operamos y con la inclusión laboral de colectivos vulnerables.

Vivimos nuestros valores de Integridad, Eficacia y Servicio y trabajamos de acuerdo con nuestro Código de Ética y con sólidas políticas de buen gobierno corporativo. Nuestra estrategia de sostenibilidad nos ayuda a crear valor, a minimizar riesgos en el negocio y a generar mayores oportunidades de crecimiento.

La Junta Directiva del Grupo Securitas aprobó en 2022 la estrategia de sostenibilidad, construida alrededor de seis áreas, con objetivos y un plan de acción a tres años. En marzo de 2022 se anunció la figura de directora divisional para coordinar la implementación de la estrategia de Personas y Sostenibilidad en la División Iberoamérica, y en junio la figura de líder de sostenibilidad para de la División Iberoamérica, para acompañar a cada país en su implementación.

NUESTRO PROPÓSITO E IMPACTO EN LA SOCIEDAD

Prestamos servicios de seguridad innovadores y de alta calidad, gestionando los riesgos de nuestros clientes, de manera que se sientan seguros y puedan centrarse en su negocio.

El principal impacto de Securitas en la sociedad es contribuir a hacerla más segura. Cuando desarrollamos nuestro propósito, generamos un impacto positivo en la sociedad desde las 3 dimensiones ESG (económica, social y de gobernanza) Nuestro compromiso de favorecer un desarrollo social responsable está detrás de todas nuestras acciones, e impactamos de manera muy directa en la generación de empleo, los derechos humanos, la formación y la inclusión laboral.

Un posicionamiento proactivo en sostenibilidad apoyará nuestra transformación y nos hará más atractivos para los grupos de interés



Nuestros grupos de interés



Grupo de Interés	Canales	Temas
Clientes	<ul style="list-style-type: none"> • Encuesta de Satisfacción • Redes Sociales • Reporte de Sostenibilidad • Correos electrónicos • Gerente o jefes de las Cuenta • Página Web Línea de integridad: https://securitas.integrityline.com/ 	Comportamientos, privacidad de datos, formación, salud y seguridad, riesgos, servicio.

Grupo de Interés	Canales	Temas
Colaboradores	<ul style="list-style-type: none"> • Boletín Interno de Securitas • Redes Sociales • Workplace • Reporte de Sostenibilidad • Correo electrónico • Grupos de Whatsapp. • Línea de integridad: IntegrityLine https://securitas.integrityline.com/ 	Formación, relaciones laborales, acoso sexual, acoso laboral, incumplimiento a políticas, empleo, salud y seguridad ocupacional, diversidad etc.
Accionistas	<ul style="list-style-type: none"> • Página Web • Reporte de Sostenibilidad • Redes sociales • Workplace • Línea de integridad: IntegrityLine https://securitas.integrityline.com/ • Reporte de resultados. 	Rendimiento financiero Gestión de riesgos Gobierno corporativo Transparencia Competencia Cumplimiento normativo
Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> • Correo electrónicos • Web Securitas • Reporte de Sostenibilidad • Línea de integridad: Integrity Line 	Anticorrupción, comportamiento, competencia desleal, Privacidad del cliente, Salud y seguridad ocupacional. Asunto de ética y valores. Cumplimiento de estándares específicos.
Comunidad	<ul style="list-style-type: none"> • Página web • Redes sociales • Correos electrónicos • Reportes • Contactos de la comunidad. 	Sostenibilidad, compensación
Industria	<ul style="list-style-type: none"> • Redes sociales • Mesas de trabajo • Informes • Comités, eventos, foros, medios de comunicación, asociaciones. 	Canal de diálogo para establecer bases comunes para un desempeño ético e íntegro de nuestra industria.

Nuestra Materialidad

La materialidad nos permite identificar las condiciones sociales y el respeto de los Derechos Humanos e incorporarlas en los procesos de Talento. Nos da un enfoque con predicción de futuro para analizar los impactos a lo largo de la cadena de valor.

Para este Reporte de Sostenibilidad 2022 hemos definido utilizar la matriz de materialidad realizada por el Grupo Securitas, de esta manera nos alineamos a los temas definidos por los grupos de interés consultados a nivel global.

Este análisis se efectúa cada dos años (2021 año base).

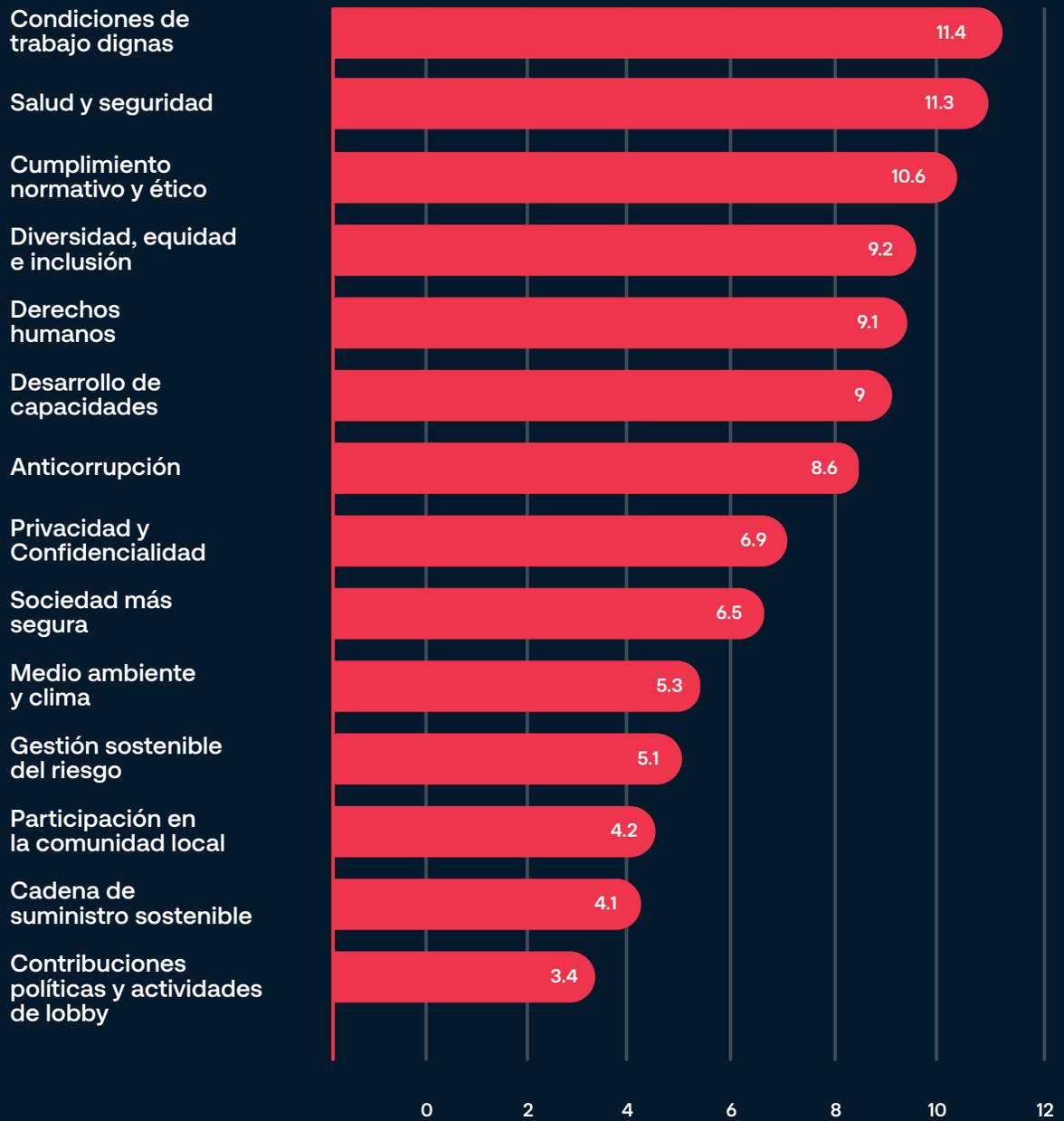
Nuestros grupos de interés esperan que tengamos altos estándares de sostenibilidad.

Entre las principales conclusiones sobre la encuesta de diálogo con las partes interesadas y análisis de materialidad indican que el elemento humano es lo más importante.

Los aspectos ambientales son menos relevantes para Securitas, pero siguen siendo un factor importante en el contexto global.

Área	Puntuación	Cantidad
Condiciones de trabajo dignas	11,4	1
Salud y seguridad	11,3	2
Cumplimiento normativo y ético	10,6	3
Diversidad, equidad e inclusión	9,2	4
Derechos humanos	9,1	5
Desarrollo de capacidades	9,0	6
Anticorrupción	8,6	7
Privacidad y Confidencialidad	6,9	8
Sociedad más segura	6,5	9
Medioambiente y clima	5,3	10
Gestión sostenible del riesgo	5,1	11
Participación en la comunidad local	4,2	12
Cadena de suministro sostenible	4,1	13
Contribuciones políticas y actividades de lobby	3,4	14

PUNTUACIÓN POR TEMA MATERIA



Nuestras 6 áreas prioritarias



Diversidad: Tenemos un equipo diverso con un amplio conjunto de competencias y experiencias, debemos aprovechar al máximo este potencial.



Salud y Seguridad: La salud y la seguridad tanto física como mental, de nuestro personal es una prioridad. Minimizar las lesiones y los incidentes es clave para el bienestar de las personas como para cuidar los costes.



Desarrollo: Los colaboradores mejor formados que sienten que pueden desarrollarse en Securitas tienen más probabilidades de permanecer en la compañía más tiempo y también nos permite ofrecer servicios de mayor calidad.



Medio Ambiente: Trabajamos en acciones que nos ayuden a mitigar nuestro impacto ambiental, y reducir las emisiones de gases de efecto invernadero. Debemos hacer lo posible para limitar el calentamiento global a menos de 2 C.



Conducta ética: Contamos con procesos, políticas y procedimientos para asegurar el cumplimiento y la conducta ética dentro de la organización. Somos una empresa responsable con un alto nivel de integridad, y nunca comprometemos nuestros valores y ética empresarial.



Comunidad: Participamos activamente en las sociedades en las que operamos, y nuestra participación en la comunidad debe tener una clara conexión con lo que tenemos.



Diversidad

Securitas es una empresa de personas, donde contamos con una diversidad amplia de competencias y habilidades de nuestros colaboradores y oferentes.

Trabajamos constantemente en emplear a los mejores talentos, independientemente de su origen étnico, género, edad, nacionalidad, contexto social, discapacidad, religión, orientación sexual, afiliación sindical, ideología y otras características protegidas por la ley.

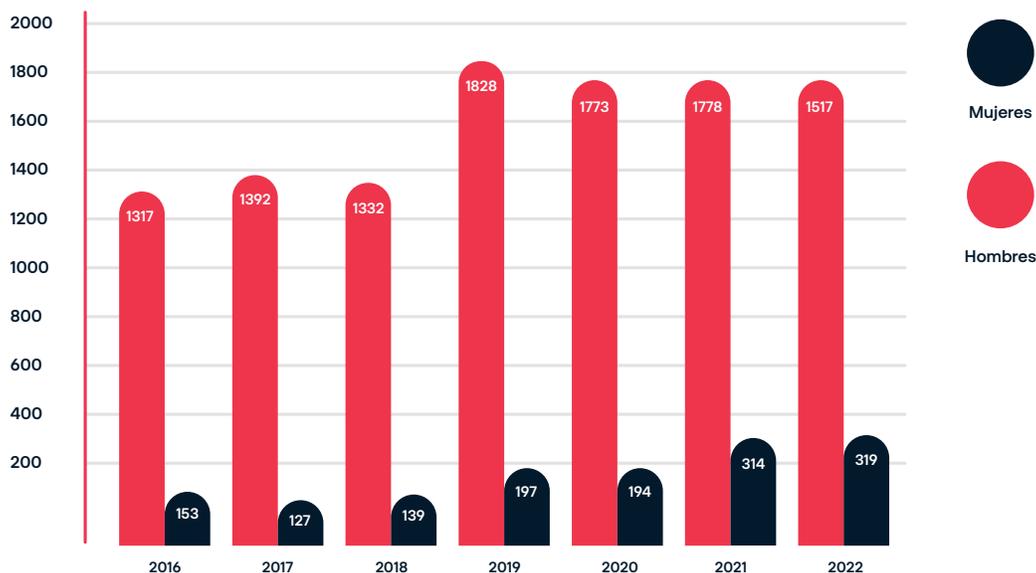
Entre nuestros objetivos de diversidad están:

- 1 Mantener el incremento en la inclusión del porcentaje de mujeres en puestos directivos en todos los niveles del grupo igual o superior a un 20% para el 2025.
- 2 Crear conciencia sobre la Diversidad, Igualdad e Inclusión desde los directivos hasta la compañía en general por medio de capacitaciones constantes.
- 3 Reclutamiento transparente, apoyado con nuestra política interna.
- 4 Trabajar en objetivos para la inclusión de otros colectivos.

Nuestros datos en diversidad

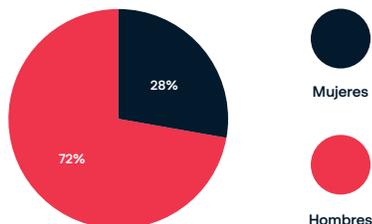
• Distribución por género.

En el siguiente gráfico se representa la cantidad de colaboradores en general, por distribución de género (Hombre o Mujer) por año.



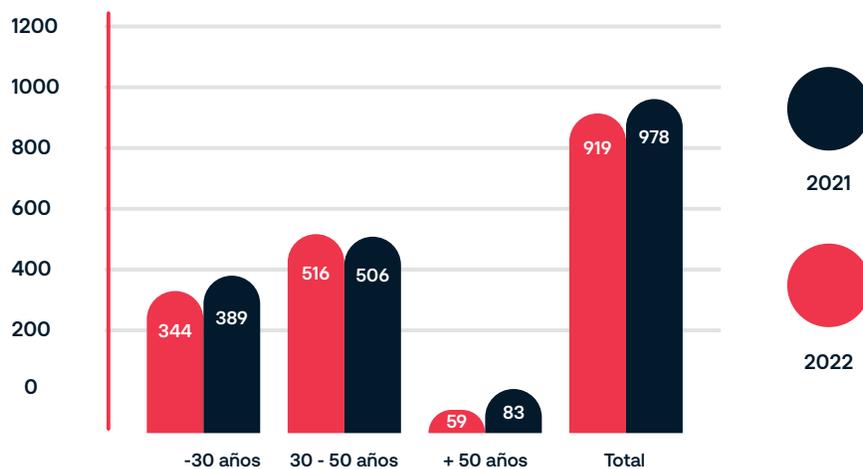
• Distribución de Puestos Directivos por Género.

En el siguiente gráfico vemos la distribución de género al 2022 en los puestos directivos.



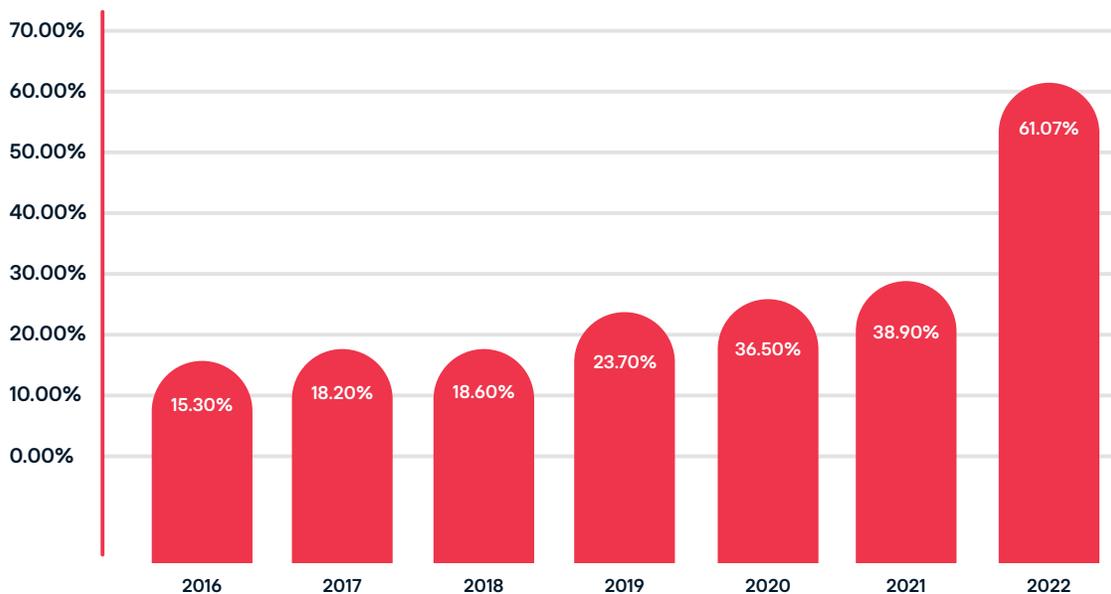
- **Cantidad de nuevos colaboradores por rango de edades.**

En el siguiente gráfico se puede observar la cantidad de nuevos colaboradores durante los años 2021 y 2022, dividido por rango de edades, y finalmente el total de las contrataciones que se dieron en los años.



- **Índice de Rotación.**

El índice de rotación en este caso para el 2022 tuvo un alza, por el cierre de una operación.



- **Formación y Capacitación.**

En el tema de formación realizamos una charla dirigida a todo personal sobre Sesgos y Diversidad Sexual, realizada el 21 de junio. Donde se abordaron temas como conceptos generales y sensibilización sobre la importancia de revisar estereotipos que puedan violentar los derechos de las personas LGBTIQ+ en las empresas. Impartida por nuestro aliado AED (Alianza Empresarial para el Desarrollo)

Compartimos en nuestros diferentes canales mensajes de sensibilización sobre el tema de LGBTIQ+.



“ Hagamos de Securitas una empresa abierta e inclusiva, donde cada persona pueda expresarse tal y como es, con independencia de su orientación sexual, identidad o expresión de género ”

En Securitas, también puedes ser tú.



See a Different World



PRIDE

**Mes de
Celebración**

¡Stay Safe and Proud!

En Securitas queremos que todos se sientan cómodos siendo auténticos. Estamos comprometidos con ser un espacio laboral seguro y acogedor, sin importar la orientación sexual, identidad o expresión de género.

¿Cómo podemos ser aliados de la Comunidad LGBTIQ+?

No hay una forma correcta de ser un aliado, pero hay algunas maneras en las que podemos convertirnos en un amigo o colega más solidario.

- **Estemos abiertos a aprender, escuchar y educarnos.** Parte de ser soporte y aliado significa desarrollar una comprensión adecuada de cómo el mundo los ve y trata.
- **No asuma.** No asuma que todos sus amigos y colegas son heterosexuales. No debemos asumir un género o pronombre.
- **Enfrentarnos a nuestros propios prejuicios y sesgos inconscientes.** A menudo nos damos cuenta que necesitamos desafiar cualquier sesgo, estereotipos y suposiciones que no sabíamos que teníamos.
- **Saber que el lenguaje importa. Formamos conexiones humanas a través del lenguaje.** Si no estamos seguros del pronombre o etiqueta de alguien, pregúntele respetuosamente.



¿Por qué celebrar PRIDE?

- 1 Somos una empresa que promueve la inclusión de la comunidad **LGBTBIQ+**
- 2 Las personas que trabajan en Securitas pueden expresarse libremente, tal y como son.
- 3 Nuestro interés es que tú desarrolles potencial y competencias.

See a Different World





Salud y Seguridad Ocupacional

La salud y seguridad ocupacional tanto física como mental de nuestro personal, es una prioridad para nuestra operación al igual que prevenir y reducir la accidentabilidad.

Tenemos como objetivos del Grupo:

- Disminuir el 5% del índice de frecuencia de accidentes.
- Acordar estándares mínimos de salud y seguridad basados en los principios ISO, implementados durante el 2022.
- Aumentar la formación y conciencia a través de las capacitaciones sobre riesgos laborales y conducción defensiva para todo nuestro personal.
- Crear planes de acción para reducir las lesiones relacionadas con el trabajo.

En Securitas Costa Rica nos basamos bajo La Ley N° 6727 de Riesgos del Trabajo.

Contamos con una brigada de emergencias el cual está conformada por compañeros de varios departamentos, que de forma voluntaria tomaron el reto de capacitarse en temas de Primeros Auxilios, Reanimación Cardiopulmonar, Control de Incendios, Rescate en Estructuras Colapsadas, Sistema de Comando de Incidentes y otros temas, con el fin de poder mejorar la atención y manejo de los múltiples incidentes que se puedan presentar con el objetivo de minimizar los daños a la vida y a la infraestructura de la empresa.

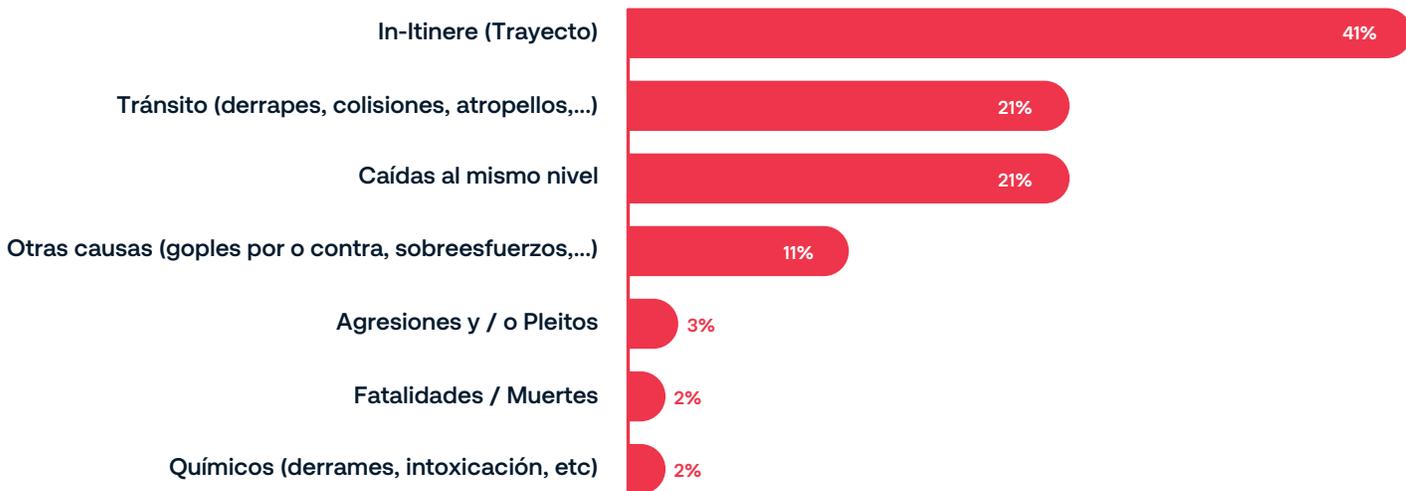


• Responsabilidades de la brigada

1. Se reúnen una vez al mes.
2. Las decisiones se toman por medio de votaciones.
3. Las responsabilidades son: contribuir al mejoramiento de las condiciones laborales y ambientales en el lugar de trabajo y por ende la calidad de vida de la población trabajadora, desarrollar diversos programas para promover proyectos de salud ocupacional, prevención y control de riesgos laborales.

El área de salud ocupacional tiene como responsabilidad capacitar al personal en temas de riesgos laborales y mitigación de accidentes, según las necesidades y el puesto del cliente en las diferentes áreas. Igualmente se brinda formación a los colaboradores que desempeñan trabajos específicos con radiación ionizante o conducción defensiva para oficiales motorizados.

• Indicadores de accidentabilidad por nivel de mayor incidencia a menor.



• Reconocimiento del Consejo de Seguridad Vial

En el marco de nuestro compromiso con la reducción de accidentes laborales y nuestra responsabilidad empresarial, obtuvimos el Galardón de Empresas Seguras en la categoría ORO otorgado por el Consejo de Seguridad Vial (COSEVI).

Este galardón representa un reconocimiento a nuestro esfuerzo continuo por promover un entorno de trabajo seguro, donde se han trabajado diferentes iniciativas como charlas, mensajes de seguridad, prácticas en sitio de conducción, manejo defensivo, seguridad vial, equipo de protección, políticas y prácticas de seguridad que han fortalecido la seguridad de nuestros colaboradores y la comunidad en la que operamos.

A través del galardón obtenido, continuaremos promoviendo entornos de trabajo seguros y sostenibles, contribuyendo de manera significativa a un mundo más seguro y responsable para todos.



Aprendizaje y Desarrollo

Entre nuestras acciones están:

• Formación y Retención del Talento Humano

- Capacitación y desarrollo continuo a los colaboradores, para adquirir las competencias necesarias para prestar un servicio de alta calidad.
- Centros de capacitación propios: Instituto Securitas.
- Profesionalización del oficio de vigilancia.
- Programas de inclusión y empleo de colectivos desfavorecidos: personas con discapacidad, mujeres, víctimas de violencia, primer empleo.
- Programas de formación y promoción de carreras profesionales.

• Inducción de Primer Ingreso

En Securitas contamos con un procedimiento de inducción, el cual tiene como objetivo definir procesos de orientación al colaborador tanto administrativos como operativos, donde se busca que todo colaborador conozca la cultura de Securitas, entre temas prioritarios como la Historia, Valores y Ética, Propósito y Sostenibilidad.



Consta de dos días de formación para un total de 16 horas de formación.

El proceso de inducción debe realizarse comunicando los siguientes temas:

- Conocimiento de Instalaciones
- Modelo Securitas: La Caja de Herramientas
- Sostenibilidad
- Salud y Seguridad Ocupacional
- Manejos correctos de armas letales
- Temas de planillas
- Explicación de temas legales (canal de denuncias, Acoso Sexual)
- Servicio al cliente y marca Securitas
- Conocimientos y vivencia del SOC
- Bienvenida del Country President
- Presentación de Herramientas digitales: Vision
- Inducción y realización de los Cursos E-learning
- Explicación de operaciones (roles, horarios, salarios, conocer el cliente, procedimiento entre otros)

• E-learning Hub

Securitas cuenta con una plataforma digital llamada E-learning Hub la cual ha sido diseñada pensando en las necesidades específicas de la empresa y los colaboradores, donde se imparte una amplia variedad de cursos obligatorios, enfocados en el desarrollo profesional y continuo para todos los que forman parte de la compañía en temas de políticas, programas y diferentes herramientas para comprender y apoyar los objetivos de Securitas.

La plataforma está disponible 24/7 y todo colaborador cuenta con un usuario donde podrán acceder desde cualquier lugar, lo que brinda flexibilidad para adaptarse a sus horarios laborales. Desde la plataforma se puede llevar un seguimiento y evaluación del progreso de los colaboradores, permitiendo de esta manera supervisar el rendimiento y compromiso de los cursos que deben finalizar. Los cursos o certificaciones cuentan con variedad de recursos, como videos, cuestionarios y discusiones interactivas para mantener el interés del estudiante.

Con la plataforma de E-learning Hub nos ha permitido, llegar a todos nuestros colaboradores y aumentar la retención de conocimientos y aplicabilidad en el trabajo, además que pueden aprender a su propio ritmo, lo que fomenta un enfoque de aprendizaje continuo.

Entre los cursos que se llevan en la plataforma están:

Cursos para el personal Directo (Operativos)

Nombre del curso/Certificación	Renovación o Vigencia
Group - Insider Threat - See Something, Say Something CourseGrandes empresas	Anual
Group - Diversity and unconscious bias (for Directs) Program	Anual
Group - Values and Ethics Code Certification	Anual
Securitas Toolbox	Anual

Cursos para el personal Indirecto (Administrativo)

Nombre del curso/Certificación	Renovación o Vigencia
Group - Competition Law - Antitrust Certification	18 meses
Group - Values and Ethics Code Certification	Anual
Group - Insider Threat - Stay Alert Certification	Anual
Group - Diversity and Unconscious Bias Certification	Bi-anual
Group - Privacy and Data Protection Essentials Certification	Anual
Group - Bribery, corruption, financial misconduct and conflict of interest Certification	18 meses

Cumplimiento en general de los cursos E-learning al 2022

50%

Cumplimiento Operativos

94%

Administrativos

Además de la formación digital también se llevan diferentes capacitaciones presenciales o virtuales para los nuevos ingresos en las oficinas centrales.

Número total de horas de capacitación (para todos los colaboradores) en el período del informe, por categoría.

800 hrs

Gerentes/personal administrativo

42,476

Personal de primera línea incluido Supervisores

• Programa Atlántico

Desde el 15 de febrero de 2022 se celebró en Securitas la sesión del lanzamiento del Programa Atlántico el cual nos ayudará a gestionar los procesos de talento humano de manera más integrada, basada en datos y mejorando la experiencia del colaborador. Atlántico nos ayudará a mejorar nuestra eficiencia e interactuar con otras áreas de la compañía.

En el área de gestión de Talento Humano, estamos trabajando en la plataforma PeopleNet HR donde se han realizado las formaciones del Módulo de Selección para el Colectivo Core. Los usuarios seleccionados, ya están comenzando a validar los procesos definidos (fase de validación).

En la parte de Nómina se han finalizado las sesiones de análisis funcional de Nómina en Costa Rica. El proyecto está avanzando con excelente ritmo. Ya hemos iniciado la fase de análisis de las integraciones.

El go live está proyectado para Noviembre del 2023.

Gestor documental: 2ª fase: se planifican el resto de las áreas pendientes y comienzan a estar disponibles en el Gestor Documental de forma progresiva



España	▶	1ª fase
Portugal	▶	Preparando 1ª fase
Argentina	▶	1ª fase
Colombia	▶	Preparando 2ª fase
Chile	▶	1ª fase
Costa Rica	▶	2ª fase
Ecuador	▶	Preparando 2ª fase
Perú	▶	Preparando 2ª fase
Uruguay	▶	1ª fase

La acogida del Gestor Documental en la División ha sido muy positiva convirtiéndose en una herramienta de trabajo diario para los usuarios.

- **Field services**

Se ha comenzado las sesiones de Análisis Funcional de Field Services

- **ERP 2024/2025**

Se ha comenzado a definir la implantación de una aplicación de Firma electrónica. La firma electrónica llega a Securitas de la mano del proyecto de Gestión Documental. Llevamos un 31% de avance en nómina y RRHH juntos.

A medida que la tecnología continúa evolucionando, vamos adaptándonos a las necesidades para mejorar aún más nuestra capacitación corporativa y el desarrollo de nuestros equipos.



Medioambiente

Nos comprometimos con el objetivo basado en la ciencia (SBTi) para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero. Estamos trabajando en la recopilación de datos y el desarrollo de objetivos y acciones definidas para realizar el reporte anual.



- **Securitas lidera el compromiso de la industria con el cambio climático**

Securitas es la primera empresa de seguridad, que se ha comprometido con la iniciativa Science Based Targets (SBTi). Nuestro compromiso fue enviado el 23 de junio del 2022 y ahora iniciaremos el proceso de desarrollo y validación de objetivos para reducir el impacto climático del Grupo.

El SBTi es una colaboración entre CDP (anteriormente Carbon Disclosure Project), el Instituto de Recursos Mundiales, el Fondo Mundial para la Naturaleza y el Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Los objetivos basados en la ciencia brindan a las empresas un camino claramente definido para reducir las emisiones en línea con los objetivos del Acuerdo de París, es decir, limitar el calentamiento a 1,5 °C por encima de los niveles preindustriales.

"Como líder en la industria, comprometerse con la iniciativa Science Based Targets fue el siguiente paso correcto para Securitas", dice Magnus Ahlqvist, Presidente y Director Ejecutivo. "Al informar las emisiones a CDP durante más de 10 años y ser signatarios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas desde el 2015, ya hemos demostrado que nos tomamos el cambio climático en serio. Estoy orgulloso de que nosotros, en línea con nuestro propósito de ayudar a hacer de su mundo un lugar más seguro, demos nuestro liderazgo al comprometernos con SBTi."



- **Somos una empresa de servicios y no tenemos fábricas ¿Por qué Securitas tienen que tener un objetivo medioambiental?**

Aunque el impacto medioambiental de Securitas es relativamente pequeño, como pueden ver en nuestra puntuación de Net Impact estamos impulsando activamente el cambio hacia servicios de seguridad más sostenibles a través de la modernización y digitalización de nuestro negocio. El medio ambiente es responsabilidad de todos y queremos hacer todo lo posible para reducir las emisiones y limitar el calentamiento global. Muchos de nuestros clientes se han comprometido con objetivos medioambientales y esperamos trabajar con ellos, así como nuestros proveedores para reducir el impacto climático.

- **¿Qué pasa ahora?**

Ahora que estamos comprometidos con la iniciativa Science Based Targets, tenemos aproximadamente 15 meses para establecer los objetivos reales. Esto se hace en tres ámbitos:

- **Alcance 1:** son las emisiones directas de los activos arrendados y propios de la empresa, lo que para nosotros significa principalmente las emisiones de nuestros vehículos.
- **Alcance 2:** son emisiones indirectas de electricidad comprada, calefacción, refrigeración, etc., en oficinas y otros locales.
- **Alcance 3:** son las emisiones indirectas de todas las demás fuentes, por ejemplo, servicios y productos comprados, viajes de negocios, desplazamiento de los colaboradores.

El objetivo es ayudar a limitar el calentamiento global a 1,5 grados para fines del año 2030 y nos vamos a comprometer con reducciones de emisiones bastantes grandes, especialmente, en el Alcance 3. Es una gran tarea por delante, pero estamos convencidos de que nuestra contribución al cambio climático es positiva para nuestra empresa, personas, clientes y por supuesto, el planeta.

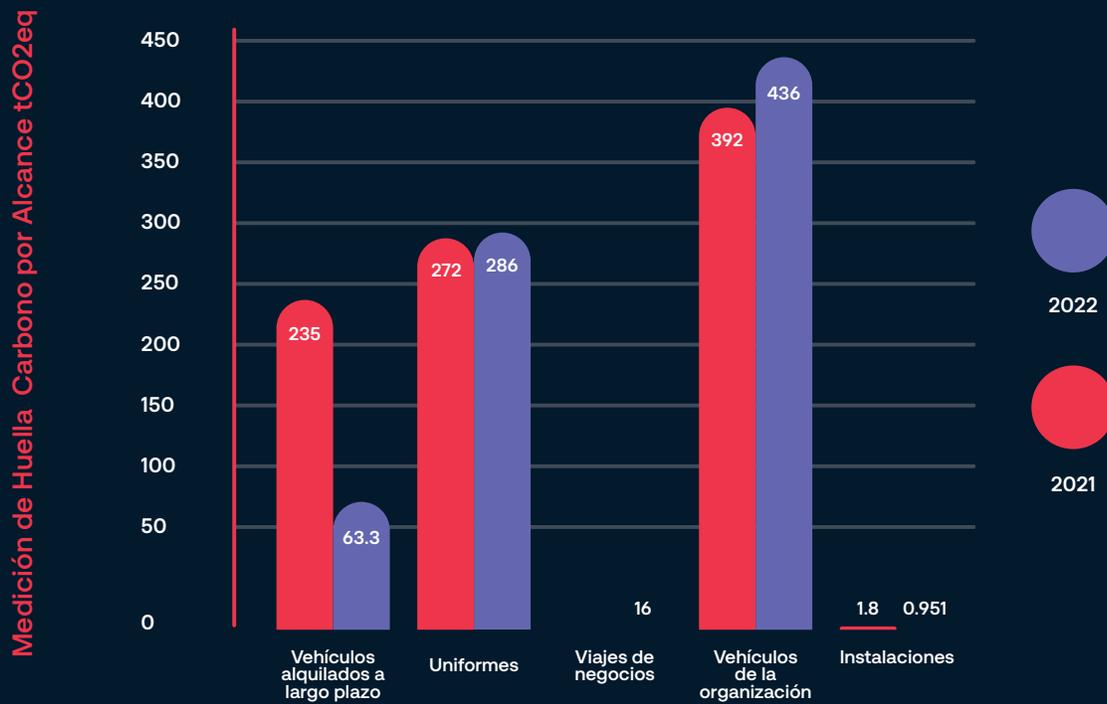
"Hacer lo correcto no es nuevo para nosotros, ser una empresa responsable ha sido nuestra prioridad desde 1934" dice Cecilia Alenius, Oficial de Sostenibilidad del Grupo. "Para nosotros, es natural que la seguridad y sostenibilidad vayan de la mano. Es por eso que estamos orgullosos de nuestro ya bajo impacto ambiental, pero nunca dejaremos de encontrar formas de reducirlo aún más. Así es como vamos a liderar la industria en la dirección correcta. Y como todos veremos un mundo diferente".

• Informe Anual de Securitas Costa Rica sobre las Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) - Año 2022.

Emisiones GEI

Adjuntamos nuestro informe de Securitas Costa Rica el cual proporciona una visión general de nuestras emisiones generadas en el 2022 en el alcance 1, alcance 2 y alcance 3, según la metodología de cálculo y los estándares establecidos por la plataforma Our Impact. Lo cual demuestra nuestro compromiso por la gestión de la sostenibilidad y la responsabilidad ambiental.

Emisiones globales Brutas 803 tCO₂eq



• Securitas Apoya los ODS

A través de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas y en todos los sectores de la sociedad, las personas están uniendo esfuerzos y movilizándose para poner fin a todas las formas de pobreza, luchar contra las desigualdades y hacer frente al cambio climático hasta 2030. Securitas apoya los ODS en nuestra labor estratégica y en nuestras operaciones diarias, mejorando las condiciones laborales, promoviendo y protegiendo los derechos humanos y el medio ambiente en toda nuestra cadena de valor.

Nuestros ODS:



Meta 3.6

Priorizamos activamente la salud y seguridad de nuestros colaboradores, tomando medidas para asegurar su bienestar, también nos esforzamos por ayudar a otros durante nuestro servicio.



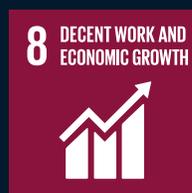
Meta 4.4

Securitas opera sus propios centros de capacitación en la mayoría de los países donde tenemos presencia. Proveemos una amplia oferta de cursos y programas para nuestros colaboradores, esto les permite adquirir los conocimientos y habilidades que necesitan.



Meta 5.1 y 5.5

Securitas se compromete a proporcionar igualdad de oportunidades para todos los colaboradores y tratarlos de manera justa y sin discriminación. Creemos que los grupos diversos de trabajo contribuyen a mejores resultados del negocio, y nos esforzamos por aumentar la representación de mujeres en puestos directivos en todos los niveles dentro de la empresa. Estamos dedicados a fomentar una sociedad inclusiva y promover un ambiente de trabajo equitativo donde todos los colaboradores sean valorados y respetados.



Meta 8.8

Securitas es un gran colaborador con operaciones en varios países en todo el mundo. Estamos comprometidos a ser confiables y responsables, proporcionando un trabajo con las condiciones y oportunidades de crecimiento para nuestros colaboradores. Priorizando las prácticas laborales justas, el derecho a organizarse, y la protección de los derechos humanos para Securitas, nuestros colaboradores y clientes.



Meta 9.B

Securitas está dedicada a avanzar en la industria de servicios de seguridad mediante un fuerte énfasis en la innovación. Constantemente nos esforzamos por mejorar nuestros productos actuales y servicios, al mismo tiempo que desarrollamos nuevos. Adicionalmente usamos datos para mejorar el reporte y análisis de nuestros servicios, permitiéndonos tomar decisiones basadas en la información y proveer mejor seguridad a nuestros clientes.



Meta 13.2

Securitas se ha comprometido a establecer la iniciativa Science Based Targets (SBTi) que impulsa una acción climática ambiciosa en el sector privado al permitir que las organizaciones establezcan objetivos de reducción de emisiones basados en la ciencia. Medimos activamente y reportar nuestras emisiones a través del negocio para seguir nuestro progreso hacia la reducción de nuestra huella de carbono y contribuir con el mundo nuestro esfuerzo global para combatir el cambio climático.



Meta 16.5

La seguridad y la estabilidad son esenciales para que una sociedad funcione bien, especialmente en este mundo cada vez más impredecible. Securitas contribuye a una sociedad más segura y sostenible asegurando la protección de los lugares de trabajo, público espacios e infraestructura de una manera responsable. Securitas también tiene una política de tolerancia cero contra todas las formas de soborno y corrupción.



Marcando la Diferencia Galardón Bandera Azul Ecológica.

El Galardón Bandera Azul Ecológica es un reconocimiento valioso que promueve la sostenibilidad y la responsabilidad ambiental en el ámbito empresarial en Costa Rica.

Securitas ha sido parte del programa desde el 2020 y ha obtenido ya tres galardones con nota perfecta de 100 en la categoría cambio climático. Participar en este programa voluntario no solo es un compromiso con la conservación de nuestros recursos naturales y protección del medio ambiente, sino también una oportunidad para la implementación de acciones para mitigar y adaptarse al cambio climático.

Entre los parámetros que evalúa el programa Bandera Azul Ecológica son:



Entre las acciones que hemos ido implementando en Bandera Azul son:

<p>Ahorro de Energía</p> <ul style="list-style-type: none"> Charlas al año por temas de ahorro de energía. Etiquetas en los apagadores. Proyecto Panel Solar en Oficinas Centrales. 	<p>Compras Sostenibles</p> <ul style="list-style-type: none"> 42 Motos Eléctricas. 3 Automóviles Híbridos 	<p>Ahorro Combustible</p> <ul style="list-style-type: none"> Control de consumo de combustible de Flotilla regulando el consumo mensual de combustible. Constante mantenimiento de flota. Charlas mensuales. 	<p>Compensación</p> <p>230</p> <p>Plantas Ornamentales Regeneración Jardines Silvestres.</p>
---	--	--	--



Gestión de Residuos

- Gestores de Reciclaje responsables.
- División de residuos.
- Reutilización de uniformes.



Gases Refrigerantes

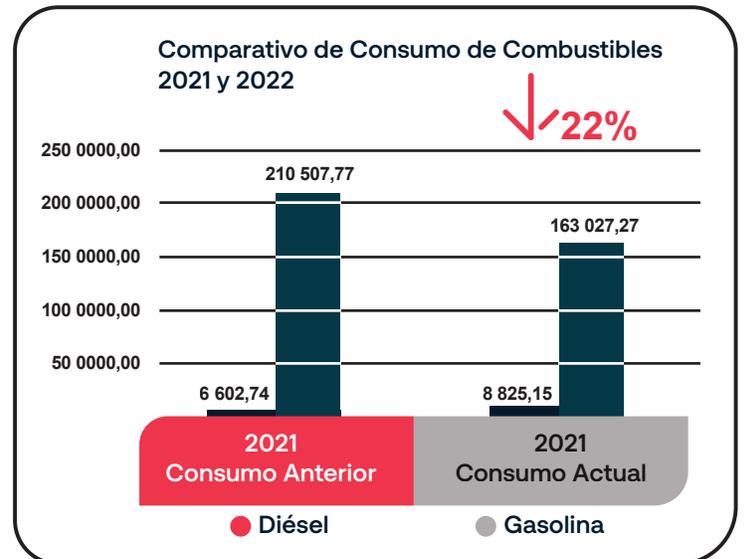
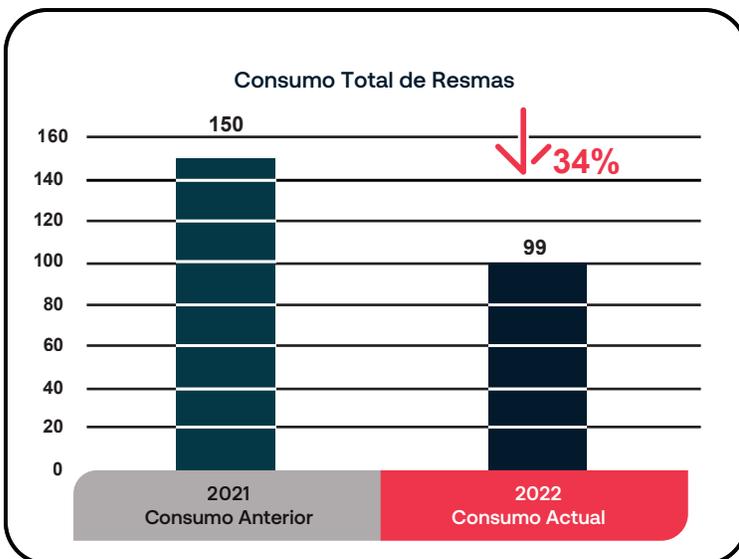
- Mantenimiento de los aires.
- Cajas de bloqueo para los aires.
- Regulación de horarios de encendido y apagado.

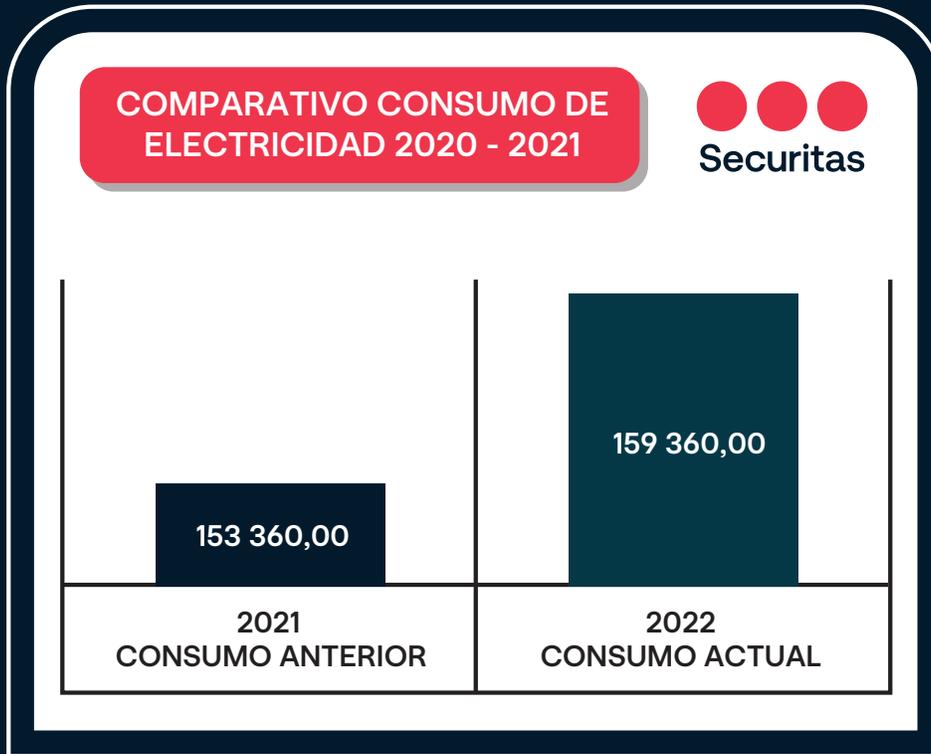


Ahorro de Papel

- Campaña de ahorro y eficiencia por medio de la plataforma Visión.
- Uso de firmas digitales.
- Procesos por Flow.

Estadística de Consumos





El aumento se debe a la disminución de los días de Teletrabajo, y aumento en el uso de aires acondicionados por aumento de personal en oficinas.



El aumento se debe a que el Teletrabajo se redujo en gran parte para el 2022 y tenemos constantes movimientos de personas para entrevista en nuestras oficinas, además el año pasado tuvimos que hacer entrega de más de 300 liquidaciones para el personal por cierre de puestos, lo que pudo haber ocasionado el aumento del consumo.





**La Comisión Nacional
Programa Bandera Azul Ecológica**

Otorga el Galardón 2022



Categoría
Cambio Climático

CSS Securitas Internacional de Costa Rica S.A

Por su organización y desarrollo en concordancia con la protección de los recursos naturales, la búsqueda de mejores condiciones higiénico-sanitarias y la mejoría en la salud pública costarricense.
Dado en Costa Rica, Martes 11 de Julio del año 2023



Darner A. Mora Alvarado
Presidente CNPBAE



Carlos Fallas Saborio
Coordinador
Categoría de Cambio Climático







Conducta Ética

La ética empresarial es un pilar fundamental en Securitas, por ello contamos con un Código de Ética y Valores donde se menciona lo siguiente:

“En Securitas, ponemos un fuerte énfasis en la ética, la integridad y el cumplimiento. Queremos ser un buen ciudadano corporativo y un socio fuerte y confiable para nuestros accionistas, clientes, colaboradores y otras partes interesadas. Securitas está firmemente comprometida con el mantenimiento de los más altos estándares éticos comerciales y el cumplimiento de las leyes, normas y reglamentos.

Mantener altos estándares éticos y defender nuestros valores compartidos son una parte vital de todas las operaciones de Securitas y forman la base sobre la cual nuestros clientes, colaboradores, accionistas y otras partes interesadas basan su confianza en Securitas. Estos principios también juegan un papel importante en el mantenimiento del fuerte valor de la marca Securitas y en la promoción de la sostenibilidad y el crecimiento a largo plazo para nuestro negocio global.

El Código de Valores y Ética de Securitas (el Código) es una de las políticas corporativas clave de Securitas y una guía de cómo se espera que actuemos, individual y colectivamente, en nuestro trabajo diario.

Si bien el Código proporciona orientación sobre cómo debemos actuar de manera ética y conforme, no es posible cubrir todas las situaciones que puedan surgir en el negocio diario de las operaciones globales de Securitas. Por lo tanto, cada colaborador y socio comercial tiene la responsabilidad de usar su buen juicio y actuar de acuerdo con nuestros valores. Como complemento del Código, existen otras políticas y directrices más detalladas.”

En Securitas contamos con procesos, políticas y procedimientos para asegurar el cumplimiento y la conducta ética tanto en las operaciones internas como de nuestras partes interesadas, que incluyen clientes, colaboradores, proveedores y la comunidad general.

Somos una empresa responsable con un alto nivel de integridad y velamos porque nuestra organización no incumpla con los valores y ética empresarial.

Nos encontramos trabajando continuamente para mejorar nuestra ética empresarial y promover un mundo más seguro para todos.



Canal de denuncias Integrity Line

Contamos con el canal de Securitas Integrity Line (<https://securitas.integrityline.com>) el cual se utiliza para denunciar actividades que pueden ser ilegales, poco éticas o que violan políticas de la empresa, principalmente nuestro Código de Ética y Valores.

Los casos típicos de mala conducta incluyen, pero no se limitan a:

- Acoso y hostigamiento (sexual y laboral)
- Discriminación
- Conflictos de interés
- Temas de salud, seguridad y activación de pólizas de seguro
- Casos relacionados con el consumo de alcohol y drogas
- Violaciones a la ética
- Robo o daño a la propiedad de la empresa
- Agresión o amenazas de violencia



Un lugar de trabajo seguro y protegido por ti.

Cursos E-learning Hub:

- **Curso Código de Ética y Valores (Group - Values and Ethics Code Certification)**
Desde nuestra Plataforma de E-learning Hub contamos con el curso basado en nuestro Código de Ética y Valores, donde todo colaborador debe llevarlo para comprender a profundidad lo que la empresa espera del comportamiento de cada uno de ellos.
- **Curso de Amenazas Internas (Group - Insider Threat - Stay Alert Certification)**
Mediante este curso se motiva a todo colaborador a mantenerse alerta ante cualquier sospecha de un comportamiento atípico de otros compañeros, con el fin de mitigar los riesgos en el puesto de trabajo.
- **Curso contra el soborno, corrupción, mala conducta financiera y conflicto de interés (Certificación Group - Bribery, corruption, financial misconduct and conflict of interest Certification)**
Este curso busca ayudar a identificar y prevenir cualquier tipo de riesgos asociado al soborno, corrupción, mala conducta financiera, y conflictos de interés, con ejemplos claros de casos sencillos para lograr identificar si estamos cometiendo o somos testigos de alguna falta.



Participación en la Comunidad

En Securitas fomentamos nuestro compromiso promoviendo la sostenibilidad y el respeto por el medio ambiente, mediante voluntariados que han tenido un impacto positivo en nuestras comunidades locales.

El voluntariado está estrechamente ligado a nuestro programa de Bandera Azul Ecológica, el cual se enfoca en abordar nuestros impactos más significativos. En línea con este compromiso, en 2022 llevamos a cabo una actividad de siembra de plantas ornamentales en el Parque La Libertad.

La actividad iba orientada a la siembra de 230 plantas ornamentales y limpieza de terrenos, el programa involucra a nuestros colaboradores y miembros de la comunidad en la creación de espacios verdes sostenibles.

Las plantas ornamentales no solo embellecen los parques, sino que desempeñan un papel esencial en la conservación de la biodiversidad y la mejora de la calidad del aire al absorber el dióxido de carbono y liberar oxígeno, lo que contribuye a un equilibrio en nuestros ecosistemas.

Con estas actividades se busca:

- 1 **Colaboración con ONGs Ambientales:** trabajamos en colaboración con organizaciones no gubernamentales dedicadas a la preservación del medio ambiente para identificar áreas que requieren restauración o mejoras.
- 2 **Participación de los colaboradores:** buscamos que los colaboradores se involucren de manera activa como voluntarios en la siembra y cuidado de áreas verdes.
- 3 **Educación y conciencia:** durante las actividades al aire libre se proporciona información y charlas sobre la importancia de la preservación del planeta, promoviendo una mayor conciencia sobre los impactos que generamos como personas.

El programa de voluntariado es un ejemplo de cómo nuestras acciones pueden tener un impacto positivo en el relacionamiento con las comunidades y el medio ambiente.

Este es un ejemplo de nuestro compromiso global con la sostenibilidad y el bienestar en las comunidades.







Aporte a la Sociedad

Erick Sibaja Rojas

Gerente de Tecnología

El año pasado desde el área de IT se impartió un Webinar al público en general con el tema: ¿Cómo minimizar el riesgo de un ciberataque?

En el webinar se explicó de una forma sencilla donde se abordaron los principales conceptos de ciberseguridad y tipos de ataques más comunes, cuáles son las técnicas más utilizadas para ser atacados o engañados tanto de forma física como virtual, y por último se brindó algunas recomendaciones y consideraciones para mejorar la ciberseguridad en las empresas.

Con nuestra experiencia en seguridad contribuimos significativamente a la sociedad mediante educación y conciencia sobre las amenazas cibernéticas y como protegerse. Al brindar este tipo de espacios apoyamos a fomentar un mundo más seguro, protegiendo los datos personales y empresariales.

El resumen con esta participación aportamos a la preparación de la sociedad para enfrentar posibles ciberataques, minimizando el impacto negativo en términos de robo de datos, logrando como empresa de seguridad privada una sociedad más resiliente en el que la comunidad puede trabajar unida para abordar las amenazas cibernéticas que nos rodean de manera efectiva.

▶ **WEBINAR**
25AED **United Way**

¿Cómo minimizar el riesgo de un ciberataque?

Inscríbase - [Click aquí](#)

MIÉRCOLES 08 JUNIO
2:00 PM



Securitas

Persona Expositora:

Erick Sibaja Rojas

Gerente de Tecnología Securitas

Explicaremos de una forma sencilla los principales conceptos de ciberseguridad y tipos de ataques más comunes, cuáles son las técnicas más utilizadas para ser atacados o engañados tanto de forma física como virtual, y por último brindaremos algunas recomendaciones y consideraciones para mejorar la ciberseguridad en las empresas.



TELETON COSTA RICA

En nuestro firme compromiso por el bienestar en la sociedad, aportamos 5 mill colones recolectados de manera voluntaria por rebajo de planilla de un grupo de nuestros colaboradores. Contribuir con esta noble causa nos llena de satisfacción para brindar apoyo a los niños y familias que enfrentan desafíos de salud.

Gracias a la unión de nuestros colaboradores, estamos colaborando para contribuir de manera voluntaria a un mundo más inclusivo y solidario.

Hemos participado por 5 años consecutivos.

Registro de las donaciones realizadas.

2018	2 177 942,00
2019	3 143 050,50
2020	2 200 000,00
2021	1 500 000,00
2022	5 000 000,00



Capítulo 4. Gestión de la Cadena de Suministros



En Securitas contamos con el código de Conducta para Socios de Negocios, donde se describe los estándares mínimos que exige para todos los proveedores, subcontratistas y socios comerciales.

Nos esforzamos por dirigir nuestro negocio siempre de forma sostenible y en línea con nuestros valores principales: Integridad, Eficacia y Servicios. Estamos comprometidos en mantener los más altos estándares de integridad y cumplimiento con las leyes, normas, reglamentos y códigos de conducta de las jurisdicciones en las que operamos.

Reconocemos la importancia de una gestión efectiva de la cadena de suministros y la colaboración con los proveedores, debe cumplir con una serie de requisitos dentro de nuestra organización. En este sentido es esencial que nuestros proveedores compartan y cumplan con nuestros controles internos para garantizar una relación transparente y ética en el servicio que brindan a la empresa.

Entre los requisitos que solicitamos son:

- Firma del Código de Conducta para Socios de Negocios
- Formulario de información básica y autoevaluación de proveedores
- Declaración jurada para proveedores jurídicos o físicos.
- Cedula del representante legal
- Personería jurídica
- Certificación bancaria
- Estar al día con sus obligaciones patronales tales como pagos obligatorios de la Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS) y el Ministerio de Hacienda.



Con los subcontratistas (técnicos), adicional de los documentos anteriores, también les solicitamos:

- Póliza de riegos
- Certificación o títulos que respalden que pueden laborar en el área para la cual nos van a brindar soporte.

Y a nuestros proveedores que son del extranjero les solicitamos:

- Cedula del representante legal
- Certificación bancaria
- Un documento que nos respalde que no evade impuestos.

Será responsabilidad de cada Proveedor, cumplir con los principios de este Código en todas las negociaciones y transacciones en las que Securitas esté involucrado. Asimismo, deberá informar, sin excepción, a sus propios socios comerciales, colaboradores, directores o representantes autorizados sobre los mismos. Cada Proveedor deberá asumir los costos derivados del cumplimiento de este Código.

En caso de que el Proveedor identifique un incumplimiento, deberá informar a Securitas a la mayor brevedad.

Las violaciones a este Código se pueden denunciar directamente a Securitas, a través de la Línea de Integridad de Securitas en www.securitasintegrity.com o por correo electrónico a integrity@securitas.com.

Todos estos requisitos pasan por una serie de revisiones previas de proveeduría en conjunto con el área legal, para luego ser sometidas para su aprobación final de cumplimiento dentro de un proceso formalizado que se administra mediante un Flow de aprobaciones de sharepoint; donde los aprobadores finales son las direcciones de Legal y Finanzas.



Capítulo 5. Comunicación Interna



La comunicación Interna, es primordial para nuestro funcionamiento y crecimiento, no es solo un proceso de compartir información, si no una manera de impulsar la colaboración y transferencia de la estrategia de Securitas, de nuestros compromisos, alineamientos, objetivos y como cada uno de nuestros colaboradores aporta al cumplimiento.

Dentro de la empresa manejamos diferentes canales para comunicar, la idea es que todos estemos al tanto de lo que pasa en la empresa, las metas y las expectativas. Cuando generamos contenido de calidad, los colaboradores se mantienen informados sobre los logros de la empresa y como cada uno de los miembros contribuye en la organización, se sienten motivados y comprometidas con sus roles y responsabilidades.

Entre los canales que tenemos son:

Workplace: canal interno para el personal que cuenta correo corporativo, en el cual pueden encontrar noticias, información de interés, beneficios, concursos entre otros anuncios a nivel local y global.

Boletín Interno de Securitas “Somos Sostenibilidad”: desde el 2020 tenemos un boletín interno que compartimos con todos los colaboradores de la compañía, el cual se comparte vía correo un link donde pueden visualizar el boletín digital, donde encontrarán información actualizada del mes, como nuestra cultura, políticas, concursos, capacitaciones, reconocimientos, convenios entre otros.

Chats internos:

Grupos de Whats App: manejamos un grupo de whats app cerrado, donde de manera voluntaria los colaboradores se unen para visualizar diferentes publicaciones como charlas, concursos, convenios, boletines del mes etc.

Correos electrónicos: tanto a nivel interno como externo manejamos constante comunicación en los correos electrónicos.

Redes Sociales: tenemos Facebook, Instagram y LinkedIn en las cuales compartimos nuestros servicios, reconocimientos, ferias de empleos y ofertas laborales.

Portal del Empleado: este portal se estará publicando para finales de noviembre del 2023, donde todos los colaboradores (directos e indirectos) tendrán acceso a diferentes aplicaciones, donde podrán visualizar todas sus colillas de pago, gestionar vacaciones, solicitar constancias de salario, novedades en noticias internas y visualizar otros documentos internos que pueden descargar.

La comunicación interna es una herramienta poderosa que mantiene informado a todos de la misma manera, fortaleciendo la cultura, motivación y la productividad, para alcanzar las metas y objetivos de la compañía.

Capítulo 6. Beneficios y Aliados



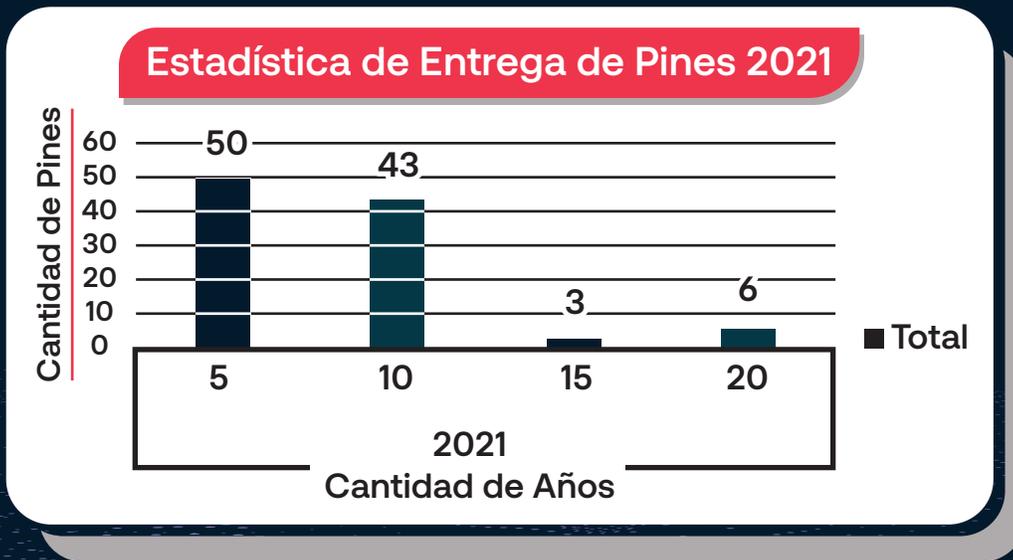
En Securitas contamos con un programa de beneficios para nuestros colaboradores y sus familiares. Los cuales se detallan a continuación:

Categoría	Beneficio	Descripción
Salud y Bienestar	Convenio con Gimnasio	Planes de mensualidad fija para los colaboradores y familiares para asistir al gimnasio para rutinas de ejercicios.
	Medicina Privada	Plan médico privado, donde el colaborador puede tener acceso a diferentes servicios privados con precios en descuento, si desea adquirirlo tiene una cuota mensual fija y puede agregar algún familiar pagando la mitad de una membresía general.
	Ópticas	En las ópticas se les brinda financiamiento de hasta 4 meses sin interés, para todo lo relacionado con lentes, las revisiones son gratuitas.
	Odontologías	En la odontología se les brinda un financiamiento de hasta 6 meses sin intereses, las revisiones son gratuitas.
	Funerarias	Se ofrecen paquetes accesibles para los colaboradores, en temas fúnebres, capillas, arreglos florales y demás servicios. Se les aplica el rebajo por planilla.
	Ahorros automáticos	Se ofrece un sistema de ahorro por rebajo de planilla, para que los fondos los puedan usar para salir a vacacionar, algunos de los hoteles en los que el convenio ofrece para su disfrute.
	Hoteles	Todo colaborador se le ofrece descuentos especiales en algunos hoteles de playa, que se tienen convenios, para disfrutar las vacaciones con sus familiares.

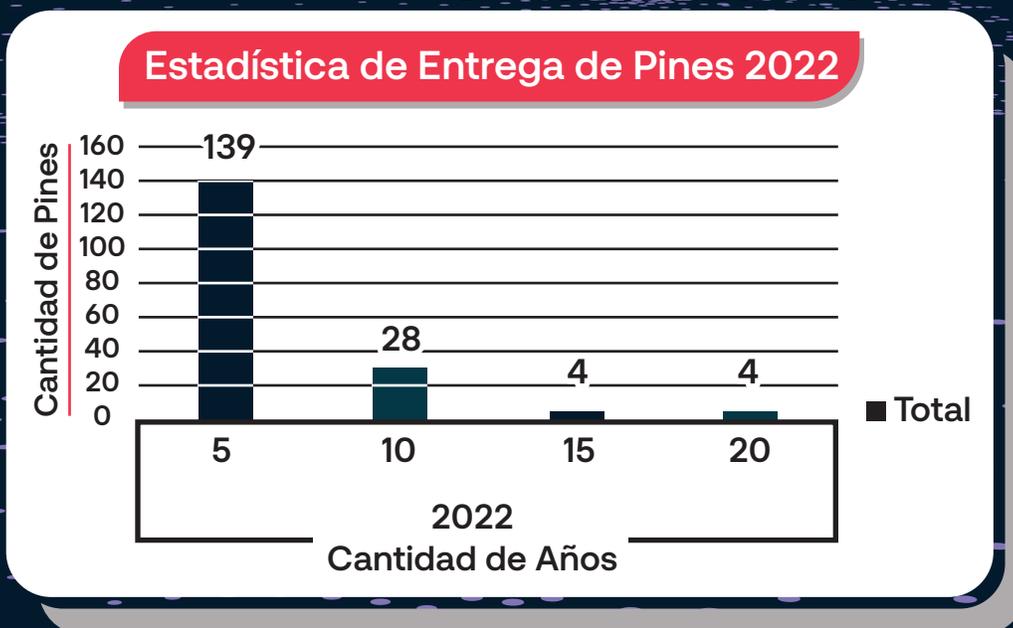
Educación y Formación	Institutos	Se cuenta con diferentes institutos para la finalización de estudios de escuela o colegio, donde se les brinda un descuento especial por formar parte de Securitas, con el fin de llevar diferentes especialidades para la superación personal.
	Universidades	Se ofrecen importantes descuentos en diferentes universidades para llevar carreras universitarias.
Social	Fondo de Ayuda Social	Se cuenta con un fondo que brinda apoyo económico para los colaboradores que pasen por una situación de emergencia, tales como muerte de algún miembro del primer grado de consanguinidad, daños a vivienda por un desastre natural o siniestro, situaciones por enfermedad u otros asuntos sociales, sujeto a disponibilidad de los fondos.
	Permisos especiales	Se brindan permisos especiales con goce de salario en las siguientes situaciones: Por matrimonio, fallecimiento de familiares directos, por presentación de tesis, todo estará sujeto a la aprobación de la jefatura inmediata.
	Oportunidades de carrera	Ofrecemos a los colaboradores la oportunidad de desarrollar sus habilidades y mejorar su carrera profesional dentro de la empresa.
	Becas para estudios	Se ofrecen becas de estudios universitarios. Sujeto a evaluación y aprobación de la Gerencia correspondiente.
	Reconocimientos	Entregamos pines y certificados de reconocimientos por antigüedad (5, 10, 15, 20, 25 años) y representar los valores de Integridad, Eficacia y Servicio.

Estadística de entrega de pines de reconocimiento

Desde el 2021 iniciamos la iniciativa de reconocer la antigüedad de nuestros colaboradores, cada 5 años cumplidos, la idea es reconocer todos sus años de dedicación y compromiso a lo largo de su trayectoria con Securitas. Valoramos profundamente la antigüedad de nuestra gente y la valiosa contribución que han realizado. Su experiencia y conocimiento han sido fundamental para trabajar en la estabilidad del personal y lograr los objetivos de la compañía.



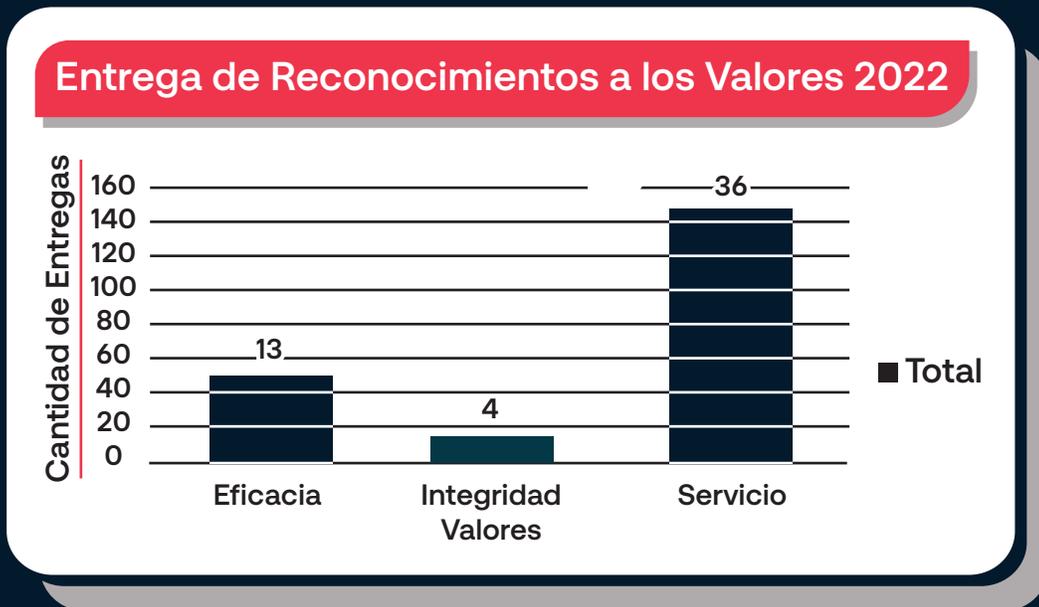
**102
Pines**



**175
Pines**

Reconocimiento de los Valores

En Securitas reconocemos nuestros valores Integridad- Eficacia-Servicio, el cual se hace por medio de alguna mención de las jefaturas inmediatas, clientes o colaboradores que desean premiar el esfuerzo que hace referencia alguno de nuestros valores.



**53
Pines**

Registro de ayudas Sociales

El programa de ayuda social tiene como objetivo brindar apoyo económico o ayuda social a colaboradores que pasan por una situación de emergencia, tales como muerte de familiar del primer grado de consanguinidad, muerte del colaborador, daños a viviendas por desastres naturales o siniestro, situaciones particulares u otros asuntos sociales.

El año pasado brindamos más de **2 mill** en ayudas sociales para nuestros colaboradores, en temas varios como desastres naturales, fallecimiento de familiares, reconocimientos y condición de salud.

Nuestros Aliados

AED

Securitas CR forma parte de la Alianza Empresarial para el Desarrollo desde el 2015, AED es la organización referente en Costa Rica en temas de responsabilidad social y sostenibilidad, además son el capítulo local de distintas organizaciones internacionales de gran renombre en temas de sostenibilidad: WBCSD, IntegraRSE, United Way, ARISE y GRI, lo que les permite identificar tendencias globales y gestionar la participación de en diferentes ámbitos.



ODS

Nuestras gestión se alinea a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y a los Diez Principios de Pacto Global.



Pacto Global

Formamos parte de Pacto Global de las Naciones Unidas desde el 2015, iniciativa sostenible, lanzada por las Naciones Unidas. Su objetivo principal es movilizar a empresas y organizaciones de todo el mundo para que adopten principios y prácticas que promuevan un desarrollo sostenible. Basado en 10 principios fundamentales, divididos en 4 categorías.



Capítulo 7. Índice GRI



INDICE GRI

El informe de sostenibilidad de Securitas Costa Rica se elabora de acuerdo con el Informe Global Sostenibilidad estándares de informes de sostenibilidad de iniciativa (GRI), con el nivel básico de aplicación. Cuando es relevante, este informe también destaca cómo nuestras prioridades reflejan los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas para los derechos laborales y humanos, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción y, por lo tanto, actúa como nuestro UNGC Comunicación sobre el progreso. Para el período comprendido entre 01 enero del 2022 al 31 diciembre 2022.

ESTANDAR GRI	DIVULGACIÓN	REFERENCIA DE PÁGINA	NOTA
Contenidos Generales			
Perfil Organizacional			
	102-1 Nombre de la organización	1	
	102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	15,23	
	102-3 Periodo objeto del informe, ubicación de la sede	1,5	Reporte Anual 2023
	102-4 Ubicación de las operaciones	1	
	102-6 Mercados servidos	8	
	102-7 Escala de la organización	4	
	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	4,32,33	
	102-13 Membresía de asociaciones	68,69	
	Estrategia		
	102-14 Declaración del alto responsable de la toma de decisiones	3	
	102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	20,21	
	Ética e Integridad		
	102-16 Valores, principios, estándares y normas de comportamiento"	9,10,51	
	102-17 Mecanismos de asesoramiento e inquietudes sobre ética	51	

Gobernanza

102-18 Estructura de gobierno

3

102-20 Responsabilidad a nivel ejecutivo para temas económicos, ambientales y sociales

3

102-21 Consultar a las partes interesadas sobre aspectos económicos, temas ambientales y sociales

27,28

102-22 Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités

3

102-23 Presidente del máximo órgano de gobierno

20,21

Participación de los Interesados

102-40 Lista de grupos de partes interesadas

27

102-41 Acuerdos colectivos de negociación

9,10,51

102-42 Identificación y selección de partes interesadas

27

102-43 Enfoque para la participación de las partes interesadas

27

102-44 Temas clave y preocupaciones planteadas

28

Aspectos Materiales

Enfoque de Gestión

	103-1 Explicación del tema material y su límite	29,30	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	30	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	20	

Económico

	201-01 Valor económico directo generado y distribuido	23	
	205-2 Comunicación y formación sobre anticorrupción Policías y procedimientos	39,40	

Ambiente

	302-1 Consumo energético dentro de la organización	49	
	305-1 Emisiones directas (Alcance 1) de GHG	44	
	305-2 Energía indirecta (Alcance 2) GHG emisiones	44	
	305-3 Otros GHG indirectos (alcance 3) emisiones	44	

Social

401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de empleados	32,33	
403-1 Salud y seguridad en el trabajo sistemas de gestión	36	
403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e incidentes investigación	36	
403-3 Servicios de salud ocupacional	36	
403-4 Participación, consulta y comunicación de los trabajadores sobre seguridad y salud en el trabajo	36,37,38	
403-5 Formación de los trabajadores en seguridad y salud en el trabajo 1	36,37,38	
403-6 Promoción de la salud de los trabajadores	36,37,38	
403-7 Prevención y mitigación de la salud ocupacional y impactos de seguridad directamente vinculados por relaciones comerciales	36,37,38	
403-9 Número de lesiones relacionadas con el trabajo	37	

Social

	403-10 Salud relacionada con el trabajo	36,37	
	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	40	
	404-8 Trabajadores cubiertos por un programa de seguridad y salud en el trabajo sistema de gestión	4	
	405-1 Diversidad en los órganos de gobierno y empleados	32,33	
	410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	39,40	
	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	53	



Securitas